RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL

1 DIMENSÃO GERAL

O povoamento do território que constitui o município de Gravatal foi consequência natural da colônia de Santo Antônio dos Anjos de Laguna. João Martins de Souza foi um dos fundadores de Gravatal. Em 1842, ele veio para Gravatá, nome primitivo de Gravatal, originário da existência de grande quantidade de uma planta parasita com este nome.

Entre 1880 e 1885, chegaram os primeiros descendentes de italianos onde se destacaram os Zappelini e os Grasso, que fundaram a colônia de São Miguel. Por volta de 1910 aportaram em Gravatal os alemães com sobrenome de May, Kindermann e Knabben. O grande destaque em Gravatal foi a existência de um Porto Fluvial que servia de ligação entre a região serrana e a cidade de Laguna. O porto estava localizado às margens onde hoje está a rodovia SC-438, no ponto bem em frente a antiga sede da prefeitura municipal.

O município de Gravatal foi criado em 20/12/1961 e sua instalação em 29/12/1961, até então pertencia ao município de Tubarão.

Em 16/12/1961, foi fundada a então Cooperativa de Eletrificação Rural de Gravatal de Responsabilidade Ltda. – CERGRAL. Essa trajetória iniciou-se baseada na visão de trinta senhores, que tiveram a percepção de que a população precisava ter energia elétrica em suas casas, que o cooperativismo visa exclusivamente o interesse da comunidade, seu desenvolvimento sócio econômico, sendo dinamizador dos anseios sociais justos e fraternos, plantaram a semente CERGRAL. No início de suas atividades a cooperativa adquiria energia da CSN (Cia Siderúrgica Nacional) e distribuía de acordo com a área determinada pelo seu estatuto social.

Com o crescimento da região surgiram os primeiros estabelecimentos comerciais, as primeiras redes de iluminação pública e a energia elétrica nas áreas rurais deixavam de ser utopia.

No decorrer de mais de cinco décadas a CERGRAL vem se mostrado como uma das principais responsáveis pelo desenvolvimento do município de Gravatal.

1.1 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A CERGRAL se sente protagonista no desenvolvimento do município de Gravatal, sendo responsável pela distribuição de energia elétrica por mais de cinco décadas. Acreditamos que a Cooperativa irá sempre superar as expectativas dos associados e consumidores que utilizam os seus serviços.

As transformações do setor elétrico fazem com que nossos esforços sejam cada vez maiores, pois a CERGRAL acompanha a evolução do mercado e consequentemente busca energia de qualidade para a população atendida.

A administração da CERGRAL se empenhou em dar continuação à cultura desta responsabilidade, e formulando mais este relatório, primando para que, a cada ano, nossos associados, consumidores, colaboradores e toda sociedade observe o valor da Responsabilidade Socioambiental, abrindo esse conceito de nossa Cooperativa.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer aos associados e consumidores, aos colaboradores, órgãos públicos, fornecedores, empresas terceirizadas, parceiros e demais envolvidos direta e indiretamente em nossa política de qualidade. A garantia do cumprimento da política da qualidade satisfaz as necessidades de nossos clientes internos, externos e associados, envolvidos todos os colaboradores com a política da qualidade, atendendo os requisitos regulamentares, normativos e legislações pertinentes, de forma que juntos, possamos manter sempre uma parceria de sucesso.

1.2 A EMPRESA

1.2.1 Perfil

A CERGRAL é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, e prestadora de serviços de utilidade pública. Está sujeita às normas jurídicas do direito administrativo e disposições contidas na Lei n. 5.764/71 "Legislação Cooperativista" e Estatuto Social. Seu funcionamento regular foi autorizado pelo Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica celebrado entre a CERGRAL e a ANEEL, que é o órgão regulador das empresas de energia elétrica.

A Cooperativa está autorizada a atuar em seis municípios, dos 295 que compõem o estado de Santa Catarina, atendendo o município de Gravatal e pequenas partes dos municípios de: Imaruí, Armazém, Capivari de Baixo, Laguna e Tubarão. A área de concessão totaliza 201 km2.

Para o bom desempenho e a qualidade no atendimento, conta com uma central de atendimento na sede do município de Gravatal e sua arrecadação é realizada através de cobrança integrada disponível em qualquer agência bancária em nível nacional.

O número de colaboradores efetivos em 31 de dezembro de 2014 era de 37 e o número de consumidores associados ou não era de 5.674.

A igualdade nas cooperativas se consolida na disposição estatutária que define que independente do número de quotas parte de capital que tenha o associado, este terá direito a um único voto nas assembleias.

A preservação do ideal cooperativo é apresentada com o cumprimento integral da Lei n. 5.764/71 que é a expressão máxima cartilha do cooperativista.

O conselho de administração sustenta seu planejamento nos anseios dos associados mantendo como prioridade a responsabilidade social.

A principal fonte de receita é oriunda da atividade de distribuição de energia elétrica.

1.2.2 Missão

Atuar de forma rentável no mercado de energia, serviços e segmentos de infraestrutura e afins, promovendo a satisfação dos associados, clientes e colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

1.2.3 Visão

Ser a melhor empresa nos serviços que presta, reconhecida por seus resultados obtidos, mantendo-se competitiva.

1.2.4 Princípios e Valores

Acreditamos e valorizamos:

- A satisfação dos associados, clientes, colaboradores e fornecedores;
- A confiabilidade junto às empresas com as quais nos relacionamos;
- A qualidade nos processos e resultados;
- A ética, transparência e profissionalismo;
- A responsabilidade Social e Ambiental;
- A segurança e qualidade de vida.

1.2.5 Organização e Gestão

A CERGRAL procura sempre prestar os melhores serviços, por isso, valoriza o corpo funcional focando:

- Cargos e salários;
- Avaliação de Resultados;
- Investimento em Treinamento Técnico;
- Programa de Qualidade Total; e
- Segurança e Medicina no Trabalho.

Além disso, os colaboradores realizam treinamentos, participam de cursos, superior, profissionalizantes, seminários, palestras e outros voltados para o seu desenvolvimento e aprimoramento dos colaboradores.

A eficácia dos serviços, excelente relacionamento e o bem estar dos associados e consumidores, serão sempre o maior objetivo da CERGRAL.

A atividade de distribuição de energia elétrica exerce papel fundamental e estratégico para o desenvolvimento socioeconômico, sendo o setor elétrico extremamente relevante para a inclusão social e o desenvolvimento, contribuindo para a melhoria do bem estar da população.

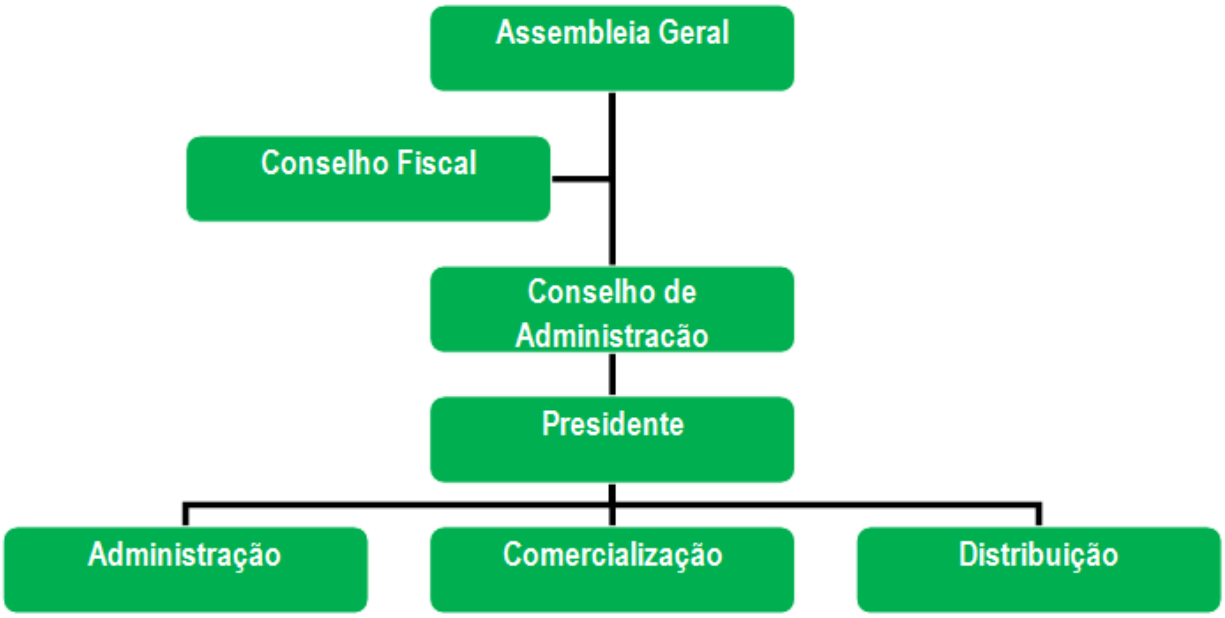
O Estatuto Social da Cooperativa é o documento oficial que determina a funcionamento de cada órgão existente. É aprovado em Assembleia Geral, órgão supremo, que determina e autoriza a aplicação destas regras.

Afirmamos que a responsabilidade social está presente na estratégia das empresas que compõem o setor elétrico e procuram assim combinar o compromisso de viabilidade econômica com a promoção socioeconômica e ambiental. Desta forma, estaremos sempre agregando valor à sociedade e ampliando o entendimento do mercado em que atuamos.

1.2.6 Política de Qualidade

Buscamos a excelência na distribuição de energia elétrica, respeitando os princípios cooperativistas e requisitos estabelecidos pelas partes interessadas, primando pela melhoria contínua do nosso sistema de gestão.

1.2.7 Organograma Funcional



Os principais processos da CERGRAL relativos à atividade fim continuam sendo:

- Construção de linhas e redes de energia elétrica;
- Operação e manutenção de linhas e redes de energia elétrica;
- Estudos de mercado, envolvendo compra e venda de energia elétrica.

Os processos de apoio são os seguintes:

- Logística e Suprimento de Materiais;
- Informática e Telecomunicações;
- Econômico – Financeiro;
- Recursos Humanos;
- Departamento Jurídico;
- Outras Atividades de Apoio.

Preocupada em assegurar as condições de saúde e segurança do trabalho, a CERGRAL segue rigorosamente as normas estabelecidas pela legislação promovendo campanhas de prevenção relacionadas à segurança no trabalho e saúde.

1.3 RESPONSABILIDADE COM PARTES RELACIONADAS

Por ser uma Cooperativa, umas das maiores virtudes é a interação e o comprometimento com os seus associados e consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros em geral. Para que isso aconteça são desempenhadas várias atividades. Exemplos:

Parte Interessada	Detalhamento		Canais de Comunicação
Associados/Consumidores	Associados	**7.229**	Atendimento a todos os níveis conforme especificados abaixo.
	Consumidores	**5.674**	
Associados/Consumidores	Residencial	**3.709**	Atendimento aos consumidores em Gravatal.
	Industrial	**85**	
	Comercial	**531**	
	Rural	**1.279**	
	Poder Público	**59**	
	Serviço Público	**9**	
	Iluminação Pública	**1**	
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços		Compromisso de pagamento em dia com todos os fornecedores.
Empregados/Colaboradores	Nº Empregados	**37**	Reuniões periódicas com os departamentos.

1.4 INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL E DE PRODUTIVIDADE

Dados Técnicos	2014	2013	2012	2011	2010
Número de consumidores	5.674	5.479	5.241	5.095	4.733
Municípios atendidos	6	6	6	6	6
Número de empregados	37	35	36	35	34
Escritório comercial	1	1	1	1	1
Energia comprada (MWH)	25.150	23.039	22.190	20.980	19.717
Energia vendida (MWH)	22.730	20.742	20.169	18.743	17.990
Residencial (MWH)	8.383	7.401	7.047	6.446	6.034
Industrial (MWH)	3.081	2.613	2.313	2.312	2.109
Comercial (MWH)	5.788	5.374	5.569	5.048	4.887
Rural (MWH)	3.272	3.112	3.055	2.893	2.886
Poder Público (MWH)	365	321	356	321	338
Serviço Público (MWH)	292	201	155	82	80
Iluminação Pública (MWH)	1.752	1.687	1.640	1.611	1.627
Consumo Próprio (MWH)	34	33	34	30	28
Subestações	0	0	0	0	0
Capacidade Instalada (KVA)	12.276	11.916	11.650	10.263	13.754
Rede de Distribuição - Projeção em Solo (Km)	306,04	302,72	299,64	294,55	290,99
Transformadores de distribuição	448	445	427	384	405
Energia vendida p/ empregado (MWH)	614	593	560	535	580
Número de consumidores p/empregado	153	157	146	146	139
DEC (Tempo/Hora)	13	19	16	20	23
FEC (Interrupções)	9	10	10	14	13

2 DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA

2.1 GOVERNANÇA CORPORATIVA

A CERGRAL é uma sociedade cooperativa de capital aberto, observado os critérios de adesão estabelecidos na Lei 5.764/71 e Estatuto Social que em 31 de dezembro de 2014, era de R$ 1.551 Mil. Nossa caminhada na "Governança Corporativa" têm sido focar no investimento em treinamento dos colaboradores, firmando parcerias com consultorias especializadas no Setor e, tendo profissionalismo e qualidade de gestão. Os colaboradores responsáveis por áreas de grande importância para a CERGRAL relatam periodicamente as metas e resultados, e estas são apresentadas aos associados anualmente.

2.2 ADMISTRADORES

A CERGRAL é administrada por um Conselho de Administração, responsável pelo planejamento e por questões estratégicas, formado por sete componentes, todos associados, em pleno uso de seus direitos, com os títulos de presidente, vice-presidente, secretário, dois conselheiros efetivos e dois suplentes. Esses membros são eleitos em Assembleia Geral para um mandato de quatro anos, com renovação obrigatória de um terço dos membros a cada mandato, conforme determina o art. 30 do Estatuto Social.

2.3 CONSELHO FISCAL

A administração da CERGRAL é fiscalizada por um Conselho Fiscal constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, sendo permitida a reeleição de um terço de seus membros. Não podem fazer parte do Conselho Fiscal os parentes entre si com os componentes do Conselho de Administração, até o segundo grau em linha reta ou colateral, conforme art. 37 do Estatuto Social, sendo facultada a estes o assessoramento de terceiros especialistas, e ainda contratar auditoria externa.

2.4 AUDITORIA EXTERNA

A Cooperativa dispõe de auditoria externa para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do Balanço Anual constante da Prestação Anual de Contas, e também prestando assessoria ao Conselho Fiscal em suas atividades de fiscalização e em suas reuniões mensais.

2.5 PRINCÍPIOS ÉTICOS E TRANSPARÊNCIA

Uma das condutas da CERGRAL é orientar e conscientizar os colaboradores por meio de treinamentos, cartazes e reuniões de análise crítica, dos princípios éticos da empresa, sobre realização de suas funções, realizações de projetos, participação dos colaboradores no desenvolvimento das ações entre outros assuntos.
A relação entre o colaborador e o associado, consumidor e fornecedor também é tema constante de treinamento na CERGRAL, proibindo explicitamente a utilização de práticas ilegais para obtenção de vantagens.

3 DIMENSÃO ECONOMICA-FINANCEIRA

3.1 INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS

Indicadores Econômico-Financeiros - Detalhamento da DVA					
Geração de Riqueza	2014		2013		Variação
	R$ MIL	%	R$ MIL	%	%
Receita Operacional	9.140	100,00%	8.242	100,00%	10,90%
Outras Receitas Operacionais	1.174	12,85%	1.146	13,90%	2,48%
Fornecimento de energia elétrica	7.966	87,15%	7.097	86,10%	12,25%
Residencial	3.071	33,59%	2.760	33,49%	11,24%
Industrial	1.253	13,71%	1.050	12,74%	19,37%
Comercial	2.288	25,03%	2.099	25,46%	9,02%
Rural	732	8,01%	683	8,29%	7,24%
Poder Público	133	1,46%	115	1,40%	15,61%
Iluminação Pública	372	4,07%	349	4,24%	6,56%
Serviço Público	98	1,08%	65	0,79%	50,19%
Renda não faturada	18	0,20%	-25	-0,30%	-173,15%
(-) PCLD	-5	-0,06%	-3	0,03%	106,67%
(-) Insumos	-4.407	-48,21%	-3.141	38,10%	40,32%
Outros Resultados Operacionais	-5	-0,05%	-15	-0,18%	-67,58%
(=) Valor adicionado bruto	**4.723**	**51,68%**	**5.084**	**61,68%**	**-7,10%**
(-) Quotas de reintegração	-346	-3,78%	-325	3,94%	6,39%
(=) Valor adicionado líquido	**4.378**	**47,89%**	**4.759**	**57,74%**	**-8,02%**
(+) Receitas financeiras	353	3,86%	144	1,74%	145,37%
(=) Valor adicionado a distribuir	**4.730**	**51,75%**	**4.903**	**59,49%**	**-3,52%**

3.2 DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA

Distribuição da riqueza	2014	%	2013	%	Variação
Pessoal	1.804	38,13%	1.646	33,57%	9,58%
Governo	2.413	51,00%	2.306	47,03%	4,62%
Financiadores	136	2,87%	134	2,74%	1,24%
Associados	378	7,99%	817	16,66%	-53,70%
(=) Valor adicionado distribuído	**4.730**	**100,00%**	**4.903**	**100,00%**	**-3,52%**

Governo	2014	%	2013	%	Variação
FEDERAL	728	30,16%	816	35,37%	-10,81%
ESTADUAL	1.680	69,61%	1.488	64,51%	12,89%
MUNICIPAL	6	0,23%	3	0,12%	100,73%
Total	**2.413**	**100,00%**	**2.306**	**100,00%**	**4,62%**

3.3 ADIMPLÊNCIA SETORIAL

A CERGRAL é adimplente no pagamento dos encargos setoriais nos últimos exercícios: 2010 a 2014.

3.4 OUTROS INDICADORES

Demonstração de Resultado	2014		2013		Variação
	R$ MIL	%	R$ MIL	%	%
Receita Bruta de Vendas/Serviços	**9.140**	**100,00%**	**8.242**	**100,00%**	**10,90%**
Fornecimento	1.030	11,27%	2.760	33,49%	-62,68%
Uso do Sistema de Distribuição	6.936	75,88%	4.336	52,61%	59,96%
Outros	1.174	12,85%	1.146	13,90%	2,48%
Deduções da Receita Bruta	**1.735**	**18,98%**	**1.553**	**18,84%**	**11,72%**
Custos Não Gerenciáveis Parcela "A"	**2.808**	**30,72%**	**1.693**	**20,54%**	**65,91%**
Energia Comprada para Revenda	1.144	12,52%	934	11,33%	22,45%
Encargo de Uso do Sistema de Distribuição	1.523	16,67%	483	5,86%	215,56%
Encargos Setoriais	141	1,54%	276	3,34%	-48,88%
Margem de Contribuição	**4.597**	**50,29%**	**4.997**	**60,62%**	**-8,00%**
Despesas de O & M	**4.025**	**44,04%**	**3.840**	**46,59%**	**4,83%**
Pessoal	2.242	24,53%	2.087	25,33%	7,39%
Material, serviços e outros	1.523	16,66%	1.493	18,11%	2,03%
Despesas Operacionais	261	2,85%	260	3,15%	0,34%
Sobras Antes de Juros, Impostos e Depreciações	**572**	**6,26%**	**1.156,95**	**14,04%**	**-50,57%**
Depreciação e Amortização	346	3,78%	325	3,94%	6,40%
Sobra Operacional Bruta	**226**	**2,48%**	**832**	**10,10%**	**-72,80%**
Resultado Financeiro	217	2,37%	9	0,12%	2183,25%
Resultado Não Operacional	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Sobras Antes IR e CSLL	**443**	**4,85%**	**842**	**10,21%**	**-47,36%**
Sobra Líquida	**378**	**4,14%**	**817**	**9,91%**	**-53,71%**
Patrimônio Líquido	**8.407**	**91,98%**	**8.130**	**98,63%**	**3,41%**
Fornecimento Faturado - GWH	**22,971**		**20,742**		**10,75%**

3.5 INVESTIMENTOS

Redes	2014	2013	2012	2011	2010
Aumento da Capacidade em KVA	360	266	1491	294	450
Expansão na Rede de Distribuição em Km	3,32	3,08	5,09	13,22	10,50
Instalação de Novos Transformadores (Quantidade)	3	18	27	21	15

4 DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL

A CERGRAL cresceu junto com o município de Gravatal. Participou do desenvolvimento socioeconômico da região, e por isso cresce a cada dia o comprometimento em ser socialmente responsável.

Lado a lado com a comunidade, a CERGRAL promove, apóia, patrocina projetos, programas e eventos sociais, culturais e ambientais, incluindo os seus próprios colaboradores. Estar unida à sociedade nesses aspectos faz com que a cooperativa caminhe cada vez mais próxima à região no desenvolvimento mais justo e sustentável.

4.1 INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Informações Gerais	2014	2013	2012	2011	2010
Número total de empregados	37	35	36	35	34
Empregados até 30 anos de idade (%)	32%	29%	33%	29%	29%
Empregados com idade entre 31 e 45 anos (%)	27%	34%	31%	34%	38%
Empregados com idade superior a 45 anos (%)	41%	37%	36%	37%	32%
Percentual de mulheres trabalhando (%)	16%	17%	17%	14%	18%
Mulheres com cargos gerenciais	0	0	0	0	0
Empregadas negras	0	0	0	0	0
Empregados negros	5	5	6	6	5
Relação ao total de cargos gerenciais	1	1	1	1	0
Empregados portadores de deficiência	0	0	0	0	0

Número de empregados por faixa de salário mínimo	2014	2013	2012	2011	2010
Até 02 salários mínimos	6	9	9	10	9
Acima de 02 até 06 salários mínimos	30	25	26	23	23
Acima de 06 até 08 salários mínimos	0	0	1	1	2
Acima de 08 até 10 salários mínimos	1	1	0	1	0
TOTAL	37	35	36	35	34

Cursos e Palestras	Área	Participantes	Custo Total
Curso para Engenheiros - ACE	Engenharia	1	350,00
Curso para CIPA	Distribuição	4	362,00
Treinamento para Conselheiro Fiscal	Conselho Fiscal	2	341,08
Curso de NR10	Distribuição	1	157,59
Curso Useall - ENTEC	Engenharia	1	97,68
Curso reciclagem Auditor Interno ISO	Administração	4	0,00
Capacitação para Trabalho em Altura - NR35	Distribuição	1	0,00
Curso de Direção Preventiva	Distribuição	1	0,00
TOTAL			1.308,35

4.2 INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

A CERGRAL segue sua missão, focada no bom atendimento ao associado/consumidor, fornecendo energia elétrica de qualidade e respostas rápidas aos questionamentos, reclamações e solicitações. Nessas ações destacamos o atendimento às solicitações de serviços comerciais tais como: emissão de 2ª via de faturas de energia elétrica, consulta a histórico de débitos e de consumo, religações normais e de urgência, endereço e vencimentos alternativos, ligação nova, adesão de cliente a UC (Unidade Consumidora), associações, mudança de titularidade e alteração cadastral.

Número de Reclamações Encaminhadas	2014	2013	2012	2011	2010
À Empresa	727	573	575	669	660
À ANEEL - agências estaduais/regionais	2	0	0	0	0
Ao PROCON	0	0	0	0	0
À Justiça	2	2	1	1	0
Segurança no Uso Final de Energia do Consumidor	**2014**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Acidentes com terceiros por choque elétrico na rede da permissionária	0	0	0	0	0
Envolvimento da Empresa em Sinistros Relacionados a Terceiros	**2014**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Número de processos judiciais existentes	0	0	0	0	0
Tarifa Baixa Renda	**2014**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Número de consumidores com tarifa de baixa renda	167	222	221	190	601
Percentual de consumidores com tarifa baixa renda em relação ao total	3%	4%	4%	4%	13%

4.3 SISTEMA DE ARRECADAÇÃO

A CERGRAL mantém convênio com diversos agentes de arrecadação. Estes serviços viabilizam o acesso dos consumidores ao pagamento das faturas de energia elétrica. Estão localizados em bairros do município da área de permissão da cooperativa, em diversas localidades estaduais e até mesmo nacionais.

4.3.1 Agentes Arrecadadores

Casas Lotéricas.

4.3.2 Agentes Bancários

Pagamento por caixa bancário: Banco SICOOB, Banrisul, CEF, Banco do Brasil, Bradesco.

Para facilitar o acesso aos serviços bancários algumas instituições financeiras formalizaram convênio com entidades governamentais (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – EBCT), ampliando o atendimento através de comerciantes e supermercados, beneficiando consumidores e associados da CERGRAL.

A CERGRAL disponibiliza diversos convênios com instituições financeiras (Bancos), oferecendo o serviço de pagamento via débito em conta. Hoje a cooperativa possui as seguintes instituições como opção:

- Banco do Brasil
- Banco SICOOB

4.4 POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO COMERCIAL

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia elétrica, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, cartilhas, jornais de circulação local e através de nossa página na internet (www.cergral.com.br).
Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado, tanto para associados consumidores do grupo A como para o grupo B. Os dados e valores relacionados são apresentados de forma segmentada e facilitando a identificação e entendimento da nota fiscal, demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

4.5 QUALIDADE TÉCNICA, CONTINUIDADE E SEGURANÇA DOS SERVIÇOS

Através de medidas implantadas a partir de 2011, em novembro de 2012 a CERGRAL foi certificada pela ISO 9.001, e a partir de 2013 foi certificada na ISO 10.002.

4.6 COMUNIDADE

A CERGRAL é conhecida regionalmente pela sua forte atuação em projetos sociais.

O Estatuto Social da cooperativa determina, em seu art. 46, que a cooperativa deverá constituir o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, destinado a prestação de assistência aos associados, seus familiares, e seus empregados, constituído de 5% das sobras líquidas no exercício e o resultado das operações com não associados em sua totalidade.

4.7 GOVERNO E SOCIEDADE

A política de participação da CERGRAL em atividades culturais, esportivas, sociais e outros, em colaboração conjunta de propostas de interesse público e caráter social, aprovados pela Secretaria de Estado do Turismo, Cultural e Esporte de Santa Catarina, podemos citar:

- O Fundo Social que é um fundo de natureza, financeira, constituída com reserva de recursos públicos, que visa financiar programas e ações de inclusão e promoção social, captados através do recolhimento do ICMS.
- Recolhimento ao SEITEC (Fundocultural, Fundoturismo e Fundesporte), são fundos que visam incentivar programas relacionados à cultura, turismo e esporte.

4.8 INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO

A CERGRAL não utiliza recursos do programa “Luz Para Todos” instituído em 2003 por resolução da ANEEL, porque possui 100% da demanda atendida em sua área de atuação.

4.8.1 Tarifa Social

A partir da Lei 12.212/10 os consumidores passaram a ter direito a Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE, desde que um dos integrantes de cada família, atenda a uma das condições dispostas abaixo conforme texto retirado da resolução 414/2010 da ANEEL:

I – família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, com renda familiar mensal *per capita* menor ou igual a meio salário mínimo nacional; ou
II – quem receba o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social – BPC, nos termos dos artigos 20 e 21 da Lei no 8.742, de 7 de dezembro de 1993; ou
III – família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos, que tenha portador de doença ou deficiência cujo tratamento, procedimento médico ou terapêutico requeira o uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.

Cada família terá direito ao benefício da Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE em apenas uma unidade consumidora.

4.8.2 Programa de Eficiência Energética

Os investimentos em programa de eficiência energética são regulamentados pelo poder concedente que estabelece para todas as concessionárias de distribuição de energia elétrica, um percentual mínimo da receita líquida, a ser despendido em projetos nessa área.

O segundo Programa de Eficiência Energética – PEE ciclo 2013/2014, foi executado em 2013 e 2014, denominado "Atendimento a Comunidade Baixa Renda", é baseado numa ação educativa junto aos consumidores, com o objetivo de divulgar o projeto e, explicar sua importância e seus benefícios.

O objetivo nesse projeto é atuar nas unidades consumidoras no segmento residencial baixa renda com baixo poder aquisitivo, promovendo, em parceria com as comunidades, ações de substituição de equipamentos ineficientes (substituição de lâmpadas incandescentes por lâmpadas fluorescentes compactas (LFC) e troca de geladeiras desatualizadas por geladeiras com selo PROCEL, regularização de padrões de entrada, e mudança do hábito de consumo quanto ao uso eficiente e seguro da energia elétrica, buscando a redução no consumo de energia elétrica residencial e a demanda no horário de ponta do sistema.

4.8.3 Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico (P&D)

A legislação pertinente ao assunto determina que as permissionárias do serviço público de distribuição de energia elétrica devem aplicar valor correspondente a 0,5% de sua Receita Operacional Líquida (ROL) em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Setor de Energia Elétrica (P&D), segundo regulamentos estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

Um dos objetivos do Programa de P&D é a elaboração de projetos pautados pela busca de inovações, para fazer frente aos desafios tecnológicos e de mercado das empresas de energia elétrica.

A CERGRAL executou o Programa de P&D, denominado Sistema Híbrido de Detecção e Localização de Faltas Permanentes em Sistemas de Distribuição Urbanos e Rurais, desenvolvimento metodológico, implantação e projeto

piloto. Onde foi instalado um registrador digital de perturbações (RDP) na subestação de Gravatal para capturar as faltas de energia em forma de ondas viajantes que será utilizado no desenvolvimento do software do projeto P&D. Este programa foi finalizado em Outubro/2013 e submetido a ANEEL para resultado final.

A CERGRAL esta executando também o projeto denominado Sistema de Medição em Dois Níveis para Mitigação das Perdas Técnicas e Comerciais em Cooperativas de Eletrificação Rural que tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema para qualificação, quantificação e diagnostico das perdas do sistema de distribuição de energia elétrica das cooperativas associadas a FECOERUSC.

5 DIMENSÃO AMBIENTAL

5.1 INDICADORES AMBIENTAIS

Construindo redes de distribuição com responsabilidade ambiental a CERGRAL tem atuado de forma exemplar em benefício do meio ambiente, das populações situadas nas áreas de influência de suas obras de engenharia, e das comunidades onde opera.

Em 2014, a cooperativa manteve a execução do programa de deslocamento de redes rurais para proximidade das vias de acesso, evitando desta forma o impacto ambiental de supressão da floresta.

Os resíduos oriundos das atividades de desativação de redes têm destino correto, pois a CERGRAL procura minimizar atitudes agressivas ao meio ambiente.

A CERGRAL mantém um programa de coleta de produtos nocivos ao meio ambiente, representado pela disponibilização de uma tenda estrategicamente instalada próxima a sede da cooperativa, que serve de depósito e armazenamento temporário para: pilhas, baterias, eletrônicos, lâmpadas fluorescentes, fluorescentes compactas, lâmpadas de vapor de mercúrio, lâmpadas de vapor de sódio, lâmpadas incandescentes e reatores. Esses materiais são depositados pela comunidade em geral e são periodicamente encaminhados para o descarte correto. Com isso, a CERGRAL evita que o meio ambiente seja prejudicado, não permitindo que estes materiais venham a ser descartados inadequadamente.

6 DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL

Balanço Social

(Valores expressos em milhares de reais)

1 Base de Cálculo	2014			2013		
Receita Líquida (RL)	7.264,39			6.413,70		
Resultado Operacional (RO)	226,32			832,12		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	2.241,75			2.087,46		
2 Indicadores Sociais Internos	**Valor (R$/mil)**	**% S/FPB**	**%S/RL**	**Valor (R$/mil)**	**% S/FPB**	**%S/RL**
Encargos Sociais Compulsórios	485,74	21,67%	6,69%	413,07	19,79%	6,44%
Saúde - Convênio Assist. Médica e Farmácia	34,43	1,54%	0,47%	29,08	1,39%	0,45%
Alimentação	80,63	3,60%	1,11%	45,34	2,17%	0,71%
Outros - Seguros	4,05	0,18%	0,06%	2,77	0,13%	0,04%
Total - Indicadores Laborais	604,85	26,98%	8,33%	490,26	23,49%	7,64%
3 Indicadores Sociais Externos	**Valor (R$/mil)**	**% S/RO**	**%S/RL**	**Valor (R$/mil)**	**% S/RO**	**%S/RL**
Tributos (excluídos encargos sociais)	1.876,06	828,94%	25,83%	1.828,71	219,77%	28,51%
Total - Indicadores Sociais	1.876,06	828,94%	25,83%	1.828,71	219,77%	28,51%
4 Indicadores do Corpo Funcional	**Em Unidades**			**Em Unidades**		
Empregados ao final do período	37			35		
Admissões durante o período	2			0		
Demissões durante o período	0			1		
Empregados acima de 45 anos	15			14		
Mulheres que trabalham na empresa	6			6		
5 Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	9,3			8,6		
Número total de acidentes de trabalho	0			0		

7 PARTICIPAÇÕES

Direção Geral

João Vanio Mendonça Cardoso – Presidente do Conselho de Administração

Colaboração

Evandro Cardoso Iung - Faturamento

José Grasso Comeli - Gerente

Luana Mendes Leandro – Contadora

Maxciel Neto Mendes - Eletrotécnico

Ricardo Steiner – Engenheiro Eletricista

Agradecimentos

Conselho de Administração

Departamento Técnico e Engenharia

Departamento de Contabilidade

Departamento Comercial

Funcionários da CERGRAL em Geral