



**CERGRAL**

**Cooperativa de Eletricidade de Gravatal**

RELATÓRIO  
SOCIOAMBIENTAL  
2019



# CERGRAL

## Cooperativa de Eletricidade de Gravatal

CNPJ 86.449.170/0001-73

Rua Eng. Annes Gualberto, 288, Centro, Gravatal – SC – CEP 88.735-000

Fone: 48 3642-2158 – [cergral@cergral.com.br](mailto:cergral@cergral.com.br)

**A CERGRAL, cuja história é parte integrante de Gravatal, se sente honrada em estar presente na vida e na história dos Gravatalenses, fornecendo energia elétrica há mais de cinco décadas.**



## Índice

<b>1.</b>	<b>Introdução</b>	<b>4</b>
1.1.	Apresentação do Relatório Socioambiental	4
1.2.	Mensagem do Presidente	5
<b>2.</b>	<b>Gestão Institucional</b>	<b>5</b>
2.1.	Síntese Histórica da Empresa	6
2.2.	A Empresa	6
2.3.	Posicionamento no Setor em Santa Catarina	7
2.4.	Missão	7
2.5.	Visão	7
2.6.	Princípios e Valores	7
2.7.	Organograma Funcional	8
2.8.	Organização e Gestão	8
2.9.	Política de Qualidade	9
2.10.	Relacionamento com Partes Interessadas	10
2.11.	Qualidade Técnica, Continuidade e Segurança dos Serviços	10
2.11.1.	Certificação ISO	10
2.11.2.	Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica	10
2.11.3.	Reconhecimentos e Premiações de Caráter Social e Ambiental	11
<b>3.</b>	<b>Gestão de Pessoas</b>	<b>13</b>
3.1.	Indicadores do Corpo Funcional	13
3.2.	Benefícios de Vale Alimentação	13
3.3.	Benefício de Plano de Saúde	13
3.4.	Benefício de Seguro de Vida em Grupo	13
3.5.	Atividades de Treinamento e Aperfeiçoamento Profissional	14
3.6.	Apoio Estudantil via SESCOOP	14
<b>4.</b>	<b>Atividades Desenvolvidas pela Empresa</b>	<b>15</b>
4.1.	Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade	15
4.2.	Dimensão Governança Corporativa	15
4.2.1.	Governança Corporativa	15
4.2.2.	Administradores	16
4.2.3.	Conselho Fiscal	16
4.2.4.	Auditoria Externa Independente	16
4.2.5.	Princípios Éticos e Transparência da Gestão	16
4.2.6.	Adimplência Setorial	17
4.2.7.	Ampliação do Sistema Elétrico	17
4.3.	Sistema de Arrecadação	18
4.3.1.	Agentes Arrecadadores	18
4.3.2.	Agentes Bancários	18
4.4.	Política de Comunicação Comercial	19
<b>5.</b>	<b>Gestão de Responsabilidade Socioambiental</b>	<b>19</b>
5.1.	Indicadores do Setor Elétrico	19
5.2.	Tarifa Social	19
5.3.	Ações de Natureza Social	20
5.3.1.	Ações Sociais Específicas	20
5.3.1.1	Seguro Plano Família	20
5.3.1.2	Apoio Financeiro a Entidades Sociais e Culturais	21
5.3.1.3	Demais Atividade de Natureza Social	21
5.4.	Ações de Natureza Ambiental	21
5.4.1.	Cuidados Ambientais com a Construção de Rede de Distribuição	21
5.4.2.	Cuidados Ambientais no Descarte de Resíduos	22
<b>6.</b>	<b>Balço Social em Dados</b>	<b>23</b>
6.1.	Dimensão Econômica e Financeira	23
6.2.	Distribuição da Riqueza	23
6.3.	Outros Indicadores	24

## 1. Introdução

O presente relatório socioambiental foi desenvolvido para dar conhecimento às principais partes interessadas na gestão da cooperativa, notadamente à seus associados, funcionários, fornecedores.

A cooperativa atua em um mercado regulado, sendo considerada entidade de prestação de serviço público de distribuição de energia elétrica.

A atividade de distribuição de energia elétrica é regulada pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL com sede em Brasília – DF.

A ANEEL regulamenta a preparação do relatório socioambiental propondo um modelo sob o título de Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental, integrante do Manual de Contabilidade do Setor Elétrico – MCSE, instituído pela Resolução Normativa – ANEEL nº 605, de 11 de março de 2014.

A cooperativa foi dispensada de elaborar o Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental a partir do exercício social de 2015, através do Despacho ANEEL nº 1.227, de 27 de abril de 2015, em decorrência de possuir mercado consumidor menor do que 500GWh/ano (quinhentos giga watt hora ano).

Independentemente da exigência do órgão regulador a CERGRAL julga importante a elaboração e apresentação do relatório socioambiental tendo em vista sua natureza social, inerente às cooperativas em geral.

### 1.1. Apresentação do Relatório Socioambiental

Senhoras e Senhores Associados e Sociedade em Geral,

Apresentamos o relatório socioambiental do exercício de 2019, considerado importante para divulgar informações de cunho social e ambiental da Cooperativa de Eletricidade de Gravatal – CERGRAL para a sociedade, parceiros e consumidores.

## 1.2. Mensagem do Presidente

Mais um ano se encerra e com ele mais uma página foi escrita na história da CERGRAL que, desde a sua fundação, vem apresentando uma trajetória de sucesso alicerçada no trabalho cooperativo, iniciada com os sócios fundadores e consolidada em 58 anos de contribuição ao desenvolvimento da infraestrutura do município de Gravatal – SC.

O ano de 2019 foi novamente de desafios e realizações para a CERGRAL. Os investimentos realizados foram discutidos e aprovados em reuniões de diretoria, focados no atendimento ao crescimento de mercado e na melhoria da confiabilidade operacional do sistema elétrico, buscando sempre a melhoria contínua das redes de distribuição.

As conquistas não seriam possíveis sem o apoio dos colaboradores da CERGRAL que, sem medir esforços no cumprimento de suas tarefas, continuam sendo objeto de muita atenção por parte dos administradores, fornecendo permanente treinamento, equipamentos adequados e reconhecendo a importância do trabalho desenvolvido.

O futuro sempre será incerto, mas tal incerteza nunca foi condição impeditiva para que a CERGRAL siga seu caminho. Esperamos que em 2020 nossa experiência, profissionalismo e comprometimento nos deem condições de enfrentar novos desafios. Parte desses desafios são reflexos do cenário econômico nacional e oscilações hidrológicas que impactam o setor de geração de energia elétrica que, no caso brasileiro, possui matriz predominantemente hidrelétrica, limitando nossa capacidade de ação.

Por fim agradecemos a Deus, aos Senhores Associados, aos Colaboradores, Órgãos Públicos, Fornecedores e Prestadores de Serviços. Destacamos também as entidades de classe das quais a CERGRAL participa: FECOERUSC, OCESC, INFRACOOP e OCB pelas conquistas e sucesso alcançados no decorrer do ano.

## 2. Gestão Institucional

### 2.1. Síntese Histórica da Empresa

Em 16 de dezembro de 1961, foi fundada a então Cooperativa de Eletrificação Rural de Gravatal de Responsabilidade Ltda. – CERGRAL. Essa trajetória iniciou-se baseada na visão de trinta senhores, que tiveram a percepção de que a população precisava ter energia elétrica em suas casas, que o cooperativismo visa exclusivamente o interesse da comunidade, seu desenvolvimento sócio econômico,

sendo dinamizador dos anseios sociais justos e fraternos, plantando assim a semente CERGRAL. No início de suas atividades a cooperativa adquiria energia da CSN (Companhia Siderúrgica Nacional) e distribuía de acordo com a área determinada pelo seu estatuto social.

Com o crescimento da região surgiram os primeiros estabelecimentos comerciais, as primeiras redes de iluminação pública e a energia elétrica nas áreas rurais deixavam de ser utopia.

Decorridos mais de cinco décadas a CERGRAL se consolidou como uma das principais responsáveis pelo desenvolvimento do município de Gravatal – SC.

## **2.2. A Empresa**

A CERGRAL é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, atuando como prestadora de serviços de utilidade pública. Está sujeita às normas jurídicas do direito administrativo e disposições contidas na Lei n. 5.764/71 “Legislação Cooperativista” e Estatuto Social. Seu funcionamento regular, como prestadora de serviço público de distribuição de energia elétrica, foi autorizado pelo Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica celebrado entre a CERGRAL e a ANEEL, em 28 de novembro de 2008.

A Cooperativa está autorizada a atuar em seis municípios, dos 295 que compõem o estado de Santa Catarina, atendendo o município de Gravatal e pequenas partes dos municípios de: Imaruí, Armazém, Capivari de Baixo, Laguna e Tubarão. A área de concessão totaliza 201 km<sup>2</sup>.

Para o bom desempenho e a qualidade no atendimento, conta com uma central de atendimento na sede do município de Gravatal e sua arrecadação é realizada através de cobrança integrada disponível em qualquer agência bancária em nível nacional.

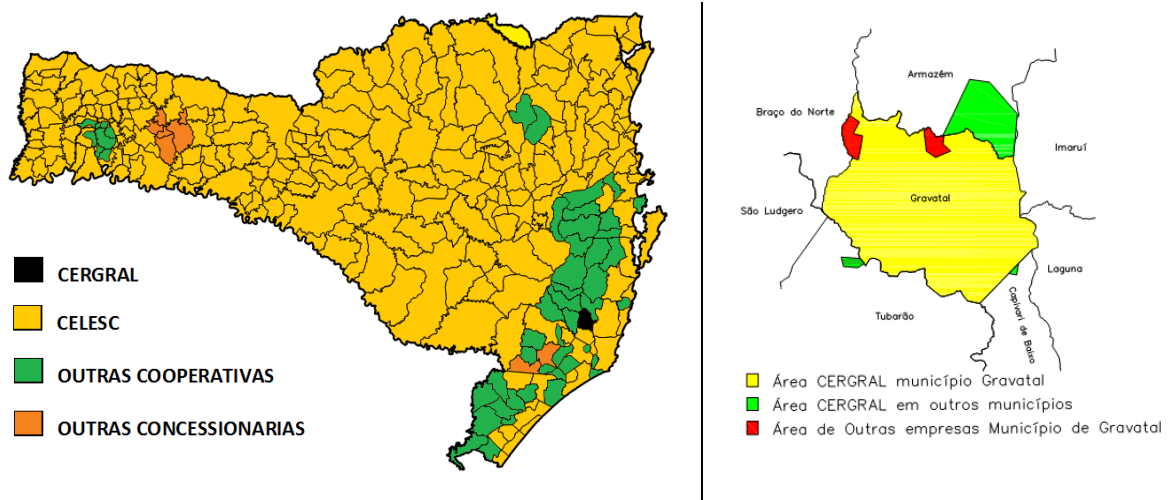
A preservação do ideal cooperativo é apresentada com o cumprimento integral da Lei n. 5.764/71 que é a expressão máxima e cartilha do cooperativista.

O conselho de administração sustenta seu planejamento nos anseios dos associados mantendo como prioridade a responsabilidade social.

A principal fonte de receita da cooperativa é oriunda da atividade de distribuição de energia elétrica.

### 2.3. Posicionamento no Setor em Santa Catarina

O mapa abaixo demonstra a localização e a delimitação da área de permissão da CERGRAL assim como das outras cooperativas e concessionárias, sendo a CELESC a principal concessionária do estado de Santa Catarina.



### 2.4. Missão

Atuar de forma rentável no mercado de energia, serviços e segmentos de infraestrutura e afins, promovendo a satisfação dos associados, clientes e colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

### 2.5. Visão

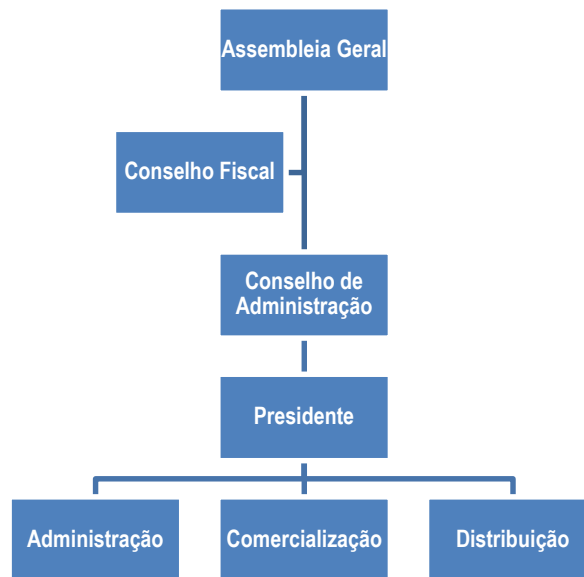
Ser a melhor empresa nos serviços que presta reconhecida por seus resultados, mantendo-se competitiva.

### 2.6. Princípios e Valores

Acreditamos e valorizamos:

- A satisfação dos associados, clientes, colaboradores e fornecedores;
- A confiabilidade junto às empresas com as quais nos relacionamos;
- A qualidade nos processos e resultados;
- A ética, transparência e profissionalismo;
- A responsabilidade social e ambiental;
- A segurança e qualidade de vida.

## 2.7. Organograma Funcional



## 2.8. Organização e Gestão

A CERGRAL procura sempre prestar os melhores serviços e, para isso, valoriza o corpo funcional focando:

- Cargos e salários;
- Avaliação de Resultados;
- Investimento em Treinamento Técnico;
- Programa de Qualidade Total e;
- Segurança e Medicina no Trabalho.

Além disso, os colaboradores realizam treinamentos, participam de cursos de ensino superior, profissionalizantes, seminários, palestras e outros voltados para o seu desenvolvimento e aprimoramento.

A eficácia dos serviços, o excelente relacionamento e o bem estar dos associados e consumidores, abarcam os valores presentes nos objetivos da CERGRAL.

A atividade de distribuição de energia elétrica exerce papel fundamental e estratégico para o desenvolvimento socioeconômico, sendo o setor elétrico extremamente relevante para a inclusão social e o desenvolvimento, contribuindo para a melhoria do bem estar da população.



O Estatuto Social da Cooperativa é o documento oficial que determina o funcionamento de cada órgão existente. É aprovado em Assembleia Geral, órgão supremo, que determina e autoriza a aplicação destas regras.

Afirmamos que a responsabilidade social está presente na estratégia das empresas que compõem o setor elétrico e procuram assim combinar o compromisso de viabilidade econômica com a promoção socioeconômica e ambiental. Desta forma, estaremos sempre agregando valor à sociedade e ampliando o entendimento do mercado em que atuamos.

## **2.9. Política de Qualidade**

Buscamos a excelência na distribuição de energia elétrica, respeitando os princípios cooperativistas e requisitos estabelecidos pelas partes interessadas, primando pela melhoria contínua do nosso sistema de gestão.

Os principais processos da CERGRAL relativos à atividade fim continuam sendo:

- Construção de linhas e redes de energia elétrica;
- Operação e manutenção de linhas e redes de energia elétrica;
- Estudos de mercado envolvendo compra e venda de energia elétrica.

Os processos de apoio são os seguintes:

- Logística e Suprimento de Materiais;
- Informática e Telecomunicações;
- Econômico – Financeiro;
- Recursos Humanos;
- Departamento Jurídico;
- Outras Atividades de Apoio.

Visando assegurar as condições de saúde e segurança do trabalho, a CERGRAL segue rigorosamente as normas estabelecidas pela legislação promovendo campanhas de prevenção relacionadas à segurança no trabalho e saúde.

## 2.10. Relacionamento com Partes Interessadas

Tratando-se de uma Cooperativa, umas das maiores virtudes é a interação e o comprometimento com os seus associados e consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros em geral. Para a viabilização de suas atividades a CERGRAL identifica as seguintes partes interessadas e canais de comunicação:

Parte Interessada	Detalhamento	Canais de Comunicação
Associados/Consumidores	Associados	Atendimento a todos os níveis conforme especificados abaixo.
	Consumidores	
Associados/Consumidores	Residencial	Atendimento aos consumidores em Gravatal.
	Industrial	
	Comercial	
	Rural	
	Poder Público	
	Serviço Público	
	Iluminação Pública	
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços	Compromisso de pagamento em dia com todos os fornecedores.
Empregados/Colaboradores	Nº Empregados	Reuniões periódicas com os departamentos.

## 2.11. Qualidade Técnica, Continuidade e Segurança dos Serviços

### 2.11.1. Certificação ISO

Através de medidas implantadas a partir de 2011, em novembro de 2012 a CERGRAL foi certificada pela ISO 9.001.

A partir de 2013 obteve a certificação ISO 10.002.

### 2.11.2. – Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica

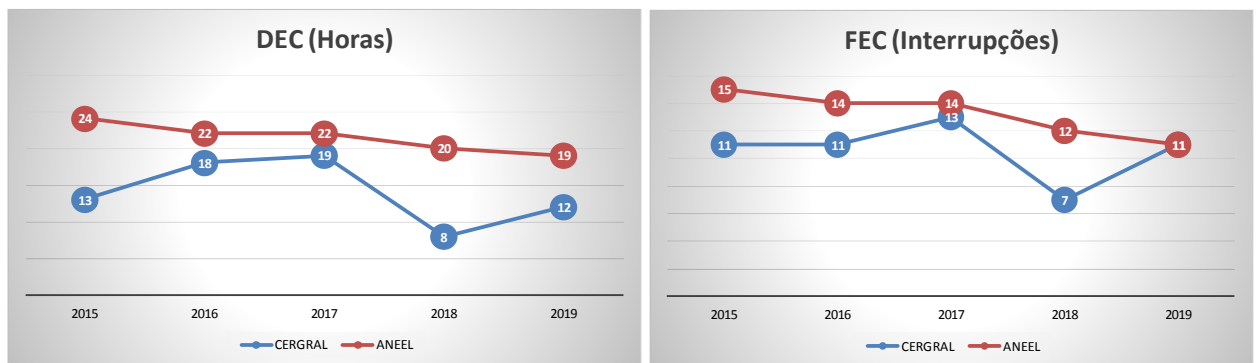
Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia elétrica são o DEC - Duração Equivalente de Interrupções por Consumidor, e o FEC - Frequência Equivalente de Interrupções por consumidor.

A evolução desses indicadores obtidos pela CERGRAL nos últimos cinco anos é apresentada na tabela a seguir e comparados graficamente com os indicadores estabelecidos pela ANEEL. Os índices de DEC e de FEC da CERGRAL são melhores dos que os índices estabelecidos para a sua área de permissão.

Evolução dos Indicadores obtidos pela CERGRAL:

Ano	DEC	FEC	Tempo de Espera
	(Tempo/Horas)	(Interrupções)	(Horas)
2015	13	11	1:36
2016	18	11	2:37
2017	19	13	2:09
2018	8	7	2:02
2019	12	11	2:20

Comparativo dos índices obtidos em relação aos índices estabelecidos pela ANEEL:



### 2.11.3. Reconhecimentos e Premiações de Caráter Social e Ambiental

#### a) Certificado de Responsabilidade Social

A CERGRAL recebeu em 2019, o reconhecimento da Assembleia Legislativa de Santa Catarina, com o Certificado de Responsabilidade Social. Com base na Lei 12.918 de 23 de janeiro de 2004, foi instituído o Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina, tendo por finalidade reconhecer e destacar as empresas privadas, empresas públicas e organizações sem fins lucrativos com atuação em território catarinense que tenham a responsabilidade socioambiental incluída em suas políticas de gestão.

#### b) Empresa Cidadã

Ainda em 2019, a CERGRAL recebeu o certificado do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC/RJ), da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Rio de Janeiro, como Empresa Cidadã, pelas informações sociais, ambientais e contábeis apresentadas em relatório ano base 2018.

#### c) Prêmio ABRAONEE de Qualidade das Demonstrações Contábeis da Cooperativa

Também em 2019 a CERGRAL foi contemplada com o prêmio da Associação Brasileira dos Contadores do Setor Elétrico (ABRAONEE), na categoria Cooperativa, sagrando-se em terceiro lugar

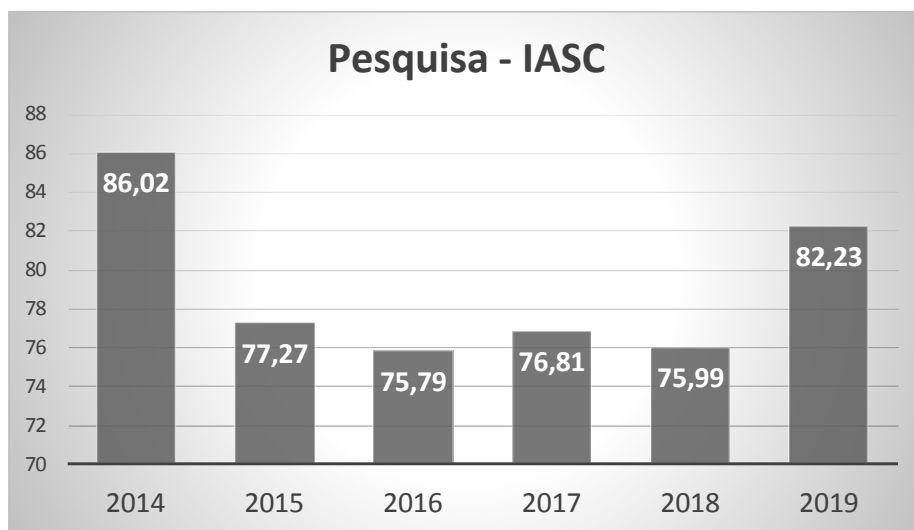
no âmbito nacional em qualidade das informações prestadas em demonstrações contábeis. O prêmio ABRACONEE tem o objetivo de avaliar o nível de transparência contábil das empresas ligadas ao setor elétrico brasileiro, que operam na geração, transmissão, distribuição, comercialização e participação de energia elétrica.

#### d) Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC

O IASC – Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor é apurado anualmente desde 2000 e transformou-se em premiação a partir de 2002, em reconhecimento às Distribuidoras mais bem avaliadas por seus consumidores.

A partir de 2014 a ANEEL passou a realizar a pesquisa do IASC também com as permissionárias, passando a avaliar a satisfação do consumidor residencial com essas cooperativas.

Conforme o relatório da ANEEL, em 2019 foram realizadas 150 entrevistas na área de permissão da CERGRAL, onde segundo metodologia e cálculos da ANEEL, a CERGRAL obteve um índice de 82,23 pontos, considerado bom pelos níveis da pesquisa.



**PESQUISA  
IASC  
BRASIL  
2019**

PERMISSIONÁRIA COM  
ATÉ 10 mil UNIDADES  
CONSUMIDORAS A  
CERGRAL OCUPA

**4<sup>a</sup>**

POSIÇÃO

### 3. Gestão de Pessoas

#### 3.1. Indicadores do Corpo Funcional

A cooperativa emprega mão de obra predominantemente local contando com o seguinte quadro de colaboradores:

Informações Gerais	2019	2018
Número Total de Empregados	35	36
Estagiários/Menor Aprendiz	2	2
Empregados com Idade Superior a 45 Anos	15	15
Empregados do Sexo Feminino	6	5
Empregados Afrodescendentes	3	3

#### 3.2. Benefícios de Vale Alimentação

Os funcionários efetivos da cooperativa são beneficiados com o fornecimento de Vale Alimentação em valor unitário conforme com o valor estabelecido em convenção coletiva da categoria.

No exercício de 2019 a cooperativa realizou gastos com benefício de Vale Alimentação aos seus funcionários na ordem de R\$ 204.882,39 e no exercício de 2018, R\$ 166.937,87.

#### 3.3. Benefício de Plano de Saúde

Os funcionários efetivos da cooperativa são beneficiados com a participação em plano de saúde empresarial custeando 50% do valor da mensalidade e 50% da coparticipação. A participação no plano empresarial é extensiva e disponibilizada aos dependentes, porém sem a participação financeira da cooperativa.

No exercício de 2019 a cooperativa realizou gastos com o plano de saúde de seus funcionários na ordem de R\$ 52.185,99 e no exercício de 2018 os gastos foram de R\$ 47.489,95.

#### 3.4. Benefício de Seguro de Vida em Grupo

Os funcionários da cooperativa são beneficiados com o Seguro de Vida em Grupo cuja cobertura abrange morte e invalidez permanente, sem ônus para o funcionário.

No exercício de 2019 a cooperativa realizou gastos com benefício de Seguro de Vida em Grupo aos seus funcionários no valor total de R\$ 7.599,48 e no exercício de 2018, o valor total gasto foi de R\$ 8.912,59.

### 3.5. Atividades de Treinamento e Aperfeiçoamento Profissional

Cursos e Palestras	Área	Participantes	Carga Horária
CIPA	Distribuição e Administração	5	20
Direção Defensiva e Preventiva	Distribuição	5	8
Escrituração Fiscal de Retenção e outras inf. Fiscais EFD-REINF	Administração	2	8
Operador de Guindalto	Distribuição	5	8
Operador de Motosserra	Distribuição	5	8
Qualificação de Operação dos Equipamento - Guindaste PKK 17.001	Distribuição	5	8
Qualificação de Operação dos Equipamento - Guindaste PKK 8.500	Distribuição	2	8
Reciclagem NR 10 Complementar SEP	Distribuição	1	8
Reciclagem NR10	Distribuição	19	8
Trabalho nas Alturas NR35	Distribuição	5	8
Treinamento Implementação Normas Técnicas FECOERUSC - 3º Etapa	Distribuição	19	64
Treinamento Implementação Normas Técnicas FECOERUSC - 4º Etapa	Distribuição	16	64
Palestra - O ser humano 10D - O futuro é de quem faz algo a mais	Associados em Geral	247	3
Palestra - Comprometimento - A mola propulsora do sucesso	Diretores	20	2
<b>TOTAL</b>		<b>356</b>	<b>225</b>

As atividades de treinamento e aperfeiçoamento profissional com demanda de custo financeiro em 2019 somaram R\$ 2.293,82. Em 2018 os custos foram de R\$ 4.059,25.

### 3.6. Apoio Estudantil via SESCOOP

O SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo é uma entidade civil de direito privado, sem fins lucrativos (entidade do sistema “S”) que tem como objetivo fomentar atividades capazes de produzir efeitos socioeconômicos condizentes com o sistema cooperativos.

Como integrante do sistema SESCOOP a CERGRAL aderiu ao Programa Auxílio Educação instituído pela Portaria SESCOOP nº 85/2016 beneficiando os funcionários que desejam realizar curso de formação regular técnico, de graduação e de pós-graduação. O benefício é financeiro e corresponde ao pagamento de 50% do valor das mensalidades do curso.

Os repassados para os funcionários através do programa foi de R\$ 3.562,30 em 2019 e de R\$ 11.935,26 em 2018.

## 4. Atividades Desenvolvidas pela Empresa

### 4.1. Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

Dados Técnicos	2019	2018
Número de consumidores	6.465	6.392
Municípios atendidos	6	6
Número de empregados	35	36
Escritório comercial	1	1
Energia comprada (MWH)	29.740	28.240
Energia vendida (MWH)	27.351	25.784
Residencial (MWH)	9.898	9.291
Industrial (MWH)	4.994	4.566
Comercial (MWH)	6.303	6.024
Rural (MWH)	3.462	3.266
Poder Público (MWH)	405	383
Serviço Público (MWH)	1.953	1.854
Iluminação Pública (MWH)	307	369
Consumo Próprio (MWH)	29	31
Capacidade Instalada (KVA)	15.855	15.260
Rede de Distribuição - Projeção em Solo (Km)	322,60	320,88
Transformadores de distribuição	510	504
Energia vendida p/ empregado (MWH)	781	716
Número de consumidores p/empregado	185	178
DEC (Tempo/Hora)	12	8
FEC (Interrupções)	11	7

### 4.2. Dimensão Governança Corporativa

#### 4.2.1. Governança Corporativa

A CERGRAL é uma sociedade cooperativa de capital aberto, observado os critérios de adesão estabelecidos na Lei nº 5.764/71 e Estatuto Social.

A Governança Corporativa tem sido focada no investimento em treinamento dos colaboradores, firmando parcerias com consultorias especializadas no setor, visando a profissionalização e qualidade de gestão.

Os colaboradores responsáveis por áreas de grande importância para a CERGRAL relatam periodicamente as metas e resultados, e estas são apresentadas aos associados anualmente por ocasião da assembleia geral ordinária de prestação de contas.

#### **4.2.2. Administradores**

A CERGRAL é administrada por um conselho de administração, responsável pelo planejamento e por questões estratégicas, formado por sete componentes, todos associados, em pleno uso de seus direitos, com os títulos de presidente, vice-presidente, secretário, dois conselheiros efetivos e dois suplentes. Esses membros são eleitos em assembleia geral para um mandato de quatro anos, com renovação obrigatória de um terço dos membros a cada mandato, conforme determina o art. 30 do Estatuto Social.

#### **4.2.3. Conselho Fiscal**

A administração da CERGRAL é fiscalizada por um conselho fiscal constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados, eleitos anualmente pela assembleia geral, sendo permitida a reeleição de um terço de seus membros. Não podem fazer parte do conselho fiscal os parentes entre si com os componentes do conselho de administração, até o segundo grau em linha reta ou colateral, conforme art. 37 do Estatuto Social, sendo facultada a estes o assessoramento de terceiros especialistas, e ainda contratar auditoria externa.

#### **4.2.4. Auditoria Externa Independente**

A Cooperativa dispõe de auditoria externa independente para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do balanço anual constante da Prestação Anual de Contas, e também prestando assessoria ao conselho fiscal em suas atividades de fiscalização e em suas reuniões mensais.

#### **4.2.5. Princípios Éticos e Transparência da Gestão**

Dentro do princípio da transparência da gestão a cooperativa publica periodicamente suas demonstrações contábeis através de relatórios de caráter societário e de caráter regulatório em sua página na rede mundial de computadores, no endereço <http://www.cergral.com.br>.

No referido endereço podem-se obter as seguintes informações:

- a) Prestação Anual de Contas – (PAC): relatório contendo informações consolidadas sobre os atos da gestão nos exercícios sociais encerrados, de caráter societário, subdividido em relatório da administração; demonstrações contábeis e notas explicativas; relatório dos auditores independentes e; parecer do conselho fiscal.

De caráter regulatório, em observâncias às determinações específica do órgão regulador das atividades do setor de energia elétrica no Brasil, a ANEEL, integram ainda a PAC os seguintes



documentos: relatório da administração regulatório; demonstrações contábeis e notas explicativas regulatórias e; relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis regulatórias.

- b) Atas das Assembleias Gerais – íntegra das atas das assembleias gerais, podendo ser ordinárias e extraordinárias.
- c) Regulamento das Eleições – íntegra do regulamento para eleições aos cargos do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.
- d) Estatuto Social – íntegra do Estatuto Social da cooperativa.

#### 4.2.6. Adimplência Setorial

A CERGRAL encontrava-se adimplente em relação ao pagamento dos encargos setoriais e das demais obrigações junto a ANEEL no encerramento dos exercícios de 2019 e 2018.

#### 4.2.7. Ampliação do Sistema Elétrico

Para melhorar ainda mais a qualidade da energia fornecida aos associados, proporcionando estabilidade ao seu sistema elétrico, a CERGRAL construiu, ampliou e reformou redes nas localidades abaixo relacionadas:

**Construção/Ampliação/Reforma das redes em 2019**

Localidade	Metros	Km
Baixadinha/São Bento	136	0,136
Bela Vista	837	0,837
Caete	30	0,03
Ilhota	330	0,33
Indaial	130	0,13
Morro de Fátima	177	0,177
Pouso Alto	889	0,889
Praça	590	0,59
Riacho/Lomba	100	0,1
Sanga da Areia/Ângulo	285	0,285
São Miguel	935	0,935
São Roque/São Jose	150	0,15
Sertão dos Medeiros	188	0,188
Temas	753	0,753
Tiradentes	1.120	1,12
Varzea das Canoas	860	0,86
<b>Total</b>	<b>7.510</b>	<b>7,51</b>

**Extensão das redes em Km - Projeção em solo**

Localização da Rede	2019	2018	Variação
Área Rural	264,94	264,30	0,24%
Área Urbana	57,67	57,38	0,51%
<b>Total</b>	<b>322,61</b>	<b>321,68</b>	<b>0,29%</b>

**Número consumidores por Km - 2019**

Localização da Rede	Consumidores	Consumidores Por Km
Área Rural	3.479	13,13
Área Urbana	2.726	47,27
<b>Total</b>	<b>6.205</b>	
	<b>Média Geral</b>	<b>19,23</b>

### 4.3. Sistema de Arrecadação

A CERGRAL mantém convênio com diversos agentes de arrecadação. Estes serviços viabilizam o acesso dos consumidores ao pagamento das faturas de energia elétrica. Estão localizados em bairros do município da área de permissão da cooperativa, em diversas localidades incluindo o âmbito nacional.

#### 4.3.1. Agentes Arrecadadores

Casas Lotéricas.

#### 4.3.2. Agentes Bancários

Disponibilizado os serviços de pagamento por caixa bancário sendo disponibilizadas as seguintes instituições: SICOOB, SICREDI, BANRISUL, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil S/A e Banco Bradesco S/A.

Para facilitar o acesso aos serviços bancários algumas instituições financeiras formalizaram convênio com entidades governamentais (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – EBCT), ampliando o atendimento através de comerciantes e supermercados, beneficiando consumidores e associados da CERGRAL.

A CERGRAL disponibiliza diversos convênios com instituições financeiras (Bancos), oferecendo o serviço de pagamento via débito em conta. Atualmente a cooperativa possui as seguintes instituições como opção:

- Banco do Brasil e;
- SICOOB.

#### **4.4. Política de Comunicação Comercial**

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia elétrica, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, cartilhas, jornais de circulação local e através de nossa página na internet <http://www.cergral.com.br>.

Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado. Os dados e valores relacionados são apresentados de forma segmentada e facilitando a identificação e entendimento da nota fiscal, demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

### **5. Gestão de Responsabilidade Socioambiental**

#### **5.1. Indicadores do Setor Elétrico**

Todos os domicílios de sua área de permissão se encontram atendidos pela CERGRAL, não havendo a necessidade de participar do Programa Luz para Todos de ANEEL, programa destinado a promover a inclusão social com a universalização do acesso aos benefícios do serviço de energia elétrica.

#### **5.2. Tarifa Social**

A partir da Lei 12.212/2010 os consumidores passaram a ter direito a Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE, desde que um dos integrantes de cada família, atenda a uma das condições dispostas abaixo conforme texto retirado da Resolução ANEEL nº 414/2010:

- a) Família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, com renda familiar mensal *per capita* menor ou igual a meio salário mínimo nacional ou;
- b) Quem receba o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social – BPC, nos termos dos artigos 20 e 21 da Lei no 8.742, de 7 de dezembro de 1993 ou;
- c) Família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos, que tenha portador de doença ou deficiência cujo tratamento, procedimento médico ou terapêutico requeira o uso

continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.

Cada família terá direito ao benefício da Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE em apenas uma unidade consumidora.

Os consumidores beneficiados com a tarifa baixa renda representam 2% do total de consumidores. No exercício de 2019, 130 consumidores foram beneficiados com o fornecimento de energia elétrica com base na tarifa social e em 2018 foram 118 o número de consumidores beneficiados.

Tarifa Baixa Renda	2019	2018
Número de consumidores com tarifa de baixa renda	130	118
Percentual de consumidores com tarifa baixa renda em relação ao total	2%	2%

### 5.3. Ações de Natureza Social

A CERGRAL é conhecida em sua área de atuação também por apoiar projetos sociais.

O Estatuto Social da cooperativa determina, em seu art. 46, que a cooperativa deverá constituir o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, destinado a prestação de assistência aos associados, seus familiares, e seus empregados, constituído de 5% das sobras líquidas no exercício e o resultado das operações com não associados em sua totalidade.

#### 5.3.1. Ações Sociais Específicas

##### 5.3.1.1. Seguro Plano Família

O Seguro Plano Família é um programa dirigido aos associados da cooperativa, aprovado em assembleia e visa proporcionar apoio funerário aos familiares dos associados falecidos. Mantido com recursos do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social e aportes mensais dos associados, visa garantir um sepultamento digno aos associados da cooperativa e amenizar as preocupações advindas da perda de um ente querido.

Para o atendimento do programa Seguro Plano Família foram gastos recursos provenientes do FATES na ordem de R\$ 65.279,49 no exercício de 2019 e de R\$ 58.580,95 no exercício de 2018.

Resultados do programa Seguro Plano Família:

SEGURO PLANO FAMÍLIA			
ANO	VALOR REPASSADO COM OS SINISTROS	QUANTIDADE DE FAMÍLIAS BENEFICIADAS	TOTAL DE ASSOCIADOS SEGURADOS
2019	R\$ 125 mil	50	4.949
2018	R\$ 181 mil	60	4.956

### 5.3.1.2. Apoio Financeiro a Entidades Sociais e Culturais

Baseado em proposta do Conselho de Administração, submetida e aprovada pela assembleia geral de associados a cooperativa destinou recursos na ordem de R\$ 60.000,00 para custeio das seguintes entidades:

Entidade Apoiada	R\$
Associação Cultural de Gravatal	10.000,00
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE	12.500,00
Rede Feminina de Combate ao Câncer	12.500,00
Centro Educacional Infantil - CEI	25.000,00
	<b>60.000,00</b>

### 5.3.1.3. Demais Atividades de Natureza Social.

- Disponibilização de mão de obra gratuita para manutenção e pequenos reparos, para os estabelecimentos de ensino do município sede da cooperativa.
- Apoio às instituições religiosas para divulgação de seus eventos.
- Apoio a instituições hospitalares.
- Apoio as instituições relacionadas a educação: escolas, trânsito e meio ambiente.
- Disponibilizadas palestras culturais, motivacionais, dirigidas aos diretores, colaboradores, professores e associados com apoio do SESCOOP/SC e da CERGRAL.

As demais atividades de natureza social demandaram recurso na ordem de R\$ 29.356,45 em 2019 e em 2018 foram demandados recursos na ordem de R\$ 25.480,00.

## 5.4. Ações de Natureza Ambiental

### 5.4.1. Cuidados Ambientais com a Construção de Rede de Distribuição

A cooperativa orienta a construção de redes de distribuição com responsabilidade ambiental tendo atuado de forma a beneficiar o meio ambiente das populações situadas nas áreas de influência de suas obras de engenharia, e das comunidades onde opera.

Em 2019, a cooperativa manteve a execução ações de deslocamento de redes rurais para proximidade das vias de acesso, evitando desta forma o impacto ambiental de supressão de florestas.

#### **5.4.2. Cuidados Ambientais no Descarte de Resíduos**

Os resíduos oriundos das atividades de desativação de redes de distribuição de energia elétrica têm destino correto, minimizando atitudes agressivas ao meio ambiente.

A CERGRAL mantém um programa de coleta de produtos nocivos ao meio ambiente, representado pela disponibilização de uma tenda estrategicamente instalada próxima a sede da cooperativa, que serve de depósito e armazenamento temporário para: pilhas, baterias, eletrônicos, lâmpadas fluorescentes, fluorescentes compactas, lâmpadas de vapor de mercúrio, lâmpadas de vapor de sódio, lâmpadas incandescentes e reatores. Esses materiais são depositados pela comunidade em geral e são periodicamente encaminhados para o descarte correto. Com isso, a CERGRAL evita que o meio ambiente seja prejudicado, não permitindo que estes materiais venham a ser descartados inadequadamente.

A cooperativa realizou gastos com o programa de coleta de produtos nocivos ao meio ambiente em 2019 no valor de R\$ 2.455,37. Em 2018 foram gastos R\$ 1.827,34.

## 6. Balanço Social em Dados

### 6.1. Dimensão Econômica e Financeira

Indicadores Econômico-Financeiros - Detalhamento da DVA					
Geração de Riqueza	2019		2018		Variação
	R\$ MIL	%	R\$ MIL	%	
Receita Operacional	17.354,59	100,00%	15.169,73	100,00%	14,40%
Outras Receitas Operacionais	1.410,18	8,13%	1.030,40	6,79%	36,86%
Fornecimento de Energia Elétrica	15.944,41	91,87%	14.139,33	93,21%	12,77%
Residencial	6.345,14	36,56%	5.570,33	36,72%	13,91%
Industrial	3.006,22	17,32%	2.624,66	17,30%	14,54%
Comercial	3.827,77	22,06%	3.465,24	22,84%	10,46%
Rural	1.546,94	8,91%	1.342,74	8,85%	15,21%
Poder Público	262,62	1,51%	235,42	1,55%	11,55%
Iluminação Pública	780,70	4,50%	708,69	4,67%	10,16%
Serviço Público	175,03	1,01%	192,24	1,27%	-8,95%
(-) Insumos	- 9.552,88	-55,05%	- 8.083,09	53,28%	18,18%
Outros Resultados Operacionais	2.359,85	13,60%	1.881,87	12,41%	25,40%
<b>(=) Valor Adicionado Bruto</b>	<b>10.161,56</b>	<b>58,55%</b>	<b>8.968,51</b>	<b>59,12%</b>	<b>13,30%</b>
(-) Quotas de Reintegração	- 364,50	-2,10%	- 348,11	2,29%	4,71%
<b>(=) Valor Adicionado Líquido</b>	<b>9.797,06</b>	<b>56,45%</b>	<b>8.620,40</b>	<b>56,83%</b>	<b>13,65%</b>
(+) Receitas Financeiras	637,62	3,67%	451,93	2,98%	41,09%
<b>(=) Valor Adicionado a Distribuir</b>	<b>10.434,68</b>	<b>60,13%</b>	<b>9.072,33</b>	<b>59,81%</b>	<b>15,02%</b>

### 6.2. Distribuição da Riqueza

Distribuição da Riqueza	2019	%	2018	%	Variação
Pessoal	2.731,27	26,17%	2.541,32	28,01%	7,47%
Governo	5.668,91	54,33%	5.023,46	55,37%	12,85%
Financiadores	213,03	2,04%	271,70	2,99%	-21,59%
Associados	1.821,47	17,46%	1.235,85	13,62%	47,39%
<b>(=) Valor Adicionado Distribuído</b>	<b>10.434,68</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.072,33</b>	<b>100,00%</b>	<b>15,02%</b>

Governo	2019	%	2018	%	Variação
FEDERAL	2.326,28	41,04%	2.096,97	41,74%	10,94%
ESTADUAL	3.337,89	58,88%	2.922,96	58,19%	14,20%
MUNICIPAL	4,74	0,08%	3,53	0,07%	34,28%
<b>Total</b>	<b>5.668,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.023,46</b>	<b>100,00%</b>	<b>12,85%</b>

### 6.3. Outros Indicadores

Demonstração de Resultado	2019		2018		Variação %
	R\$ MIL	%	R\$ MIL	%	
<b>Receita Bruta de Vendas/Serviços</b>	<b>19.964,80</b>	<b>100,00%</b>	<b>17.541,82</b>	<b>100,00%</b>	<b>13,81%</b>
Fornecimento	4.644,75	23,26%	4.534,92	25,85%	2,42%
Uso do Sistema de Distribuição	11.299,66	56,60%	9.604,41	54,75%	17,65%
Outros	4.020,39	20,14%	3.402,49	19,40%	18,16%
<b>Deduções da Receita Bruta</b>	<b>3.524,80</b>	<b>17,66%</b>	<b>3.093,38</b>	<b>17,63%</b>	<b>13,95%</b>
<b>Custos Não Gerenciáveis Parcela "A"</b>	<b>7.807,80</b>	<b>39,11%</b>	<b>6.810,84</b>	<b>38,83%</b>	<b>14,64%</b>
Energia Comprada para Revenda	4.035,51	20,21%	3.469,47	19,78%	16,31%
Encargo de Uso do Sistema de Distribuição	2.353,25	11,79%	2.064,05	11,77%	14,01%
Encargos Setoriais	1.419,04	7,11%	1.277,32	7,28%	11,10%
<b>Margem de Contribuição</b>	<b>8.632,20</b>	<b>43,24%</b>	<b>7.637,60</b>	<b>43,54%</b>	<b>13,02%</b>
<b>Despesas de O &amp; M</b>	<b>6.680,68</b>	<b>33,46%</b>	<b>6.114,57</b>	<b>34,86%</b>	<b>9,26%</b>
Pessoal	2.138,37	10,71%	2.075,07	11,83%	3,05%
Material, serviços e outros	2.306,97	11,56%	2.227,96	12,70%	3,55%
Despesas Operacionais	2.235,34	11,20%	1.811,54	10,33%	23,39%
<b>Sobras Antes de Juros, Impostos e Depreciações</b>	<b>1.951,52</b>	<b>9,77%</b>	<b>1.523,03</b>	<b>8,68%</b>	<b>28,13%</b>
Depreciação e Amortização	345,65	1,73%	329,15	1,88%	5,01%
<b>Sobra Operacional Bruta</b>	<b>1.605,87</b>	<b>8,04%</b>	<b>1.193,88</b>	<b>6,81%</b>	<b>34,51%</b>
Resultado Financeiro	424,59	2,13%	180,23	1,03%	135,58%
<b>Sobras Antes IR e CSLL</b>	<b>2.030,46</b>	<b>10,17%</b>	<b>1.374,11</b>	<b>7,83%</b>	<b>47,77%</b>
<b>Sobra Líquida</b>	<b>1.821,47</b>	<b>9,12%</b>	<b>1.235,85</b>	<b>7,05%</b>	<b>47,39%</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>12.059,54</b>	<b>60,40%</b>	<b>10.942,03</b>	<b>62,38%</b>	<b>10,21%</b>
Fornecimento Faturado - GWH	27,351		25,784		6,08%



**Cooperativa de Eletricidade de Gravatal**  
**CNPJ 86.449.170/0001-73**  
**Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro**  
**Balanco Social**

(Valores expressos em milhares de reais)

1 Base de Cálculo	2019			2018		
Ingresso e Receita Líquida (RL)	15.020,96			13.171,12		
Resultado Operacional (RO)	1.605,86			1.193,88		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	3.237,20			3.048,73		
2 Indicadores Sociais Internos	Valor (R\$/mil)	% S/FPB	%S/RL	Valor (R\$/mil)	% S/FPB	%S/RL
Encargos Sociais Compulsórios	732,69	22,63%	4,88%	710,46	23,30%	5,39%
Saúde - Convênio Assist. Médica e Farmácia	52,19	1,61%	0,35%	47,49	1,56%	0,36%
Alimentação	204,88	6,33%	1,36%	166,94	5,48%	1,27%
Outros - Seguros	13,36	0,41%	0,09%	8,91	0,29%	0,07%
Total - Indicadores Laborais	1.003,12	30,99%	6,68%	933,80	30,63%	7,09%
3 Indicadores Sociais Externos	Valor (R\$/mil)	% S/RO	%S/RL	Valor (R\$/mil)	% S/RO	%S/RL
Tributos (excluídos encargos sociais)	4.943,84	307,86%	32,91%	4.370,70	366,09%	33,18%
Total - Indicadores Sociais	4.943,84	307,86%	32,91%	4.370,70	366,09%	33,18%
4 Indicadores do Corpo Funcional	Em Unidades			Em Unidades		
Empregados ao final do período	35			36		
Admissões durante o período	1			3		
Demissões durante o período	2			2		
Empregados acima de 45 anos	15			15		
Mulheres que trabalham na empresa	6			5		
5 Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	9,3			7,1		
Número total de acidentes de trabalho	2			1		

## **PARTICIPAÇÕES**

### **Direção Geral**

João Vanio Mendonça Cardoso – Presidente do Conselho de Administração

### **Relação de Responsáveis pelas Informações**

Evandro Cardoso lung - Faturamento

José Grasso Comeli - Gerente

Luana Mendes Leandro – Contadora

Maxciel Neto Mendes - Eletrotécnico

Ricardo Steiner – Engenheiro Eletricista

### **Agradecimentos**

Conselho de Administração

Departamento Técnico e Engenharia

Departamento de Contabilidade

Departamento Comercial

Funcionários da CERGRAL em Geral

### **Contato para Dúvidas e Sugestões:**

Luana Mendes Leandro – Contadora

Fone: 048 – 3642.2158

[contabilidade@cergral.com.br](mailto:contabilidade@cergral.com.br)