

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO_POP****Plano de Comunicação em Caso de Emergência na Rede de Distribuição**

Data Emissão: 10/03/2024	Número: POP_ENG_10.4
Data Revisão: 19/12/2025	Versão: 2.01

SITUAÇÃO	O QUE COMUNICAR	QUANDO	COM QUEM	COMO	RESPON.
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia / Horas Anterior ao Evento	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife Respon.; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Reunião	COD Engenheiro Gerente
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia / Horas Anterior ao Evento	Consumidores Comunidade	Redes Sociais Rádios Site	Comunicação
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Convocar Colaboradores para seus Devidos Postos de Trabalho	No Início das Ocorrências na Rede	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife Respon.; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Telefones Presencial	COD Engenheiro Gerente
Dia do Evento D 0	Foi Identificado que os Locais e Consumidores sem Energia e Que os Trabalhos de Correção já Estão Sendo Providenciados	Imediatamente ao Identificar o Equipamento Afetado	Consumidores Afetados	SMS	COD e Comunicação
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Ocasionalmente Desligamento na Rede de Distribuição da Cooperativa, Locais Afetados, Quant sem Energia, Previsão de Retomada, Trabalhos sendo realizados	Imediatamente ao Identificar os Locais Afetados	Consumidores Comunidades Direção	Rádios Locais Site Redes Sociais SMS	Comunicação
Dia do Evento D 0	Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Prestadoras de Serviços Parceiras	Ao Evidenciar a Incapacidade Interna de Atuar nas Ocorrências no Nível 3	Empreiteiras e Prestadoras de Serviços Homologadas	Telefone WhatsApp	Engenheiro Gerente
Dias Posteriores ao Evento D+1+2+3, ...	Situação das Ocorrências na Rede (UCs Atingidas, Locais, Previsão de Retomada do Fornecimento, Riscos, ...)	Diariamente Hora em Hora	Consumidores Comunidades Direção Setores de Atendimento / Comercial	Rádios Locais Site Redes Sociais WhatsApp	Comunicação
Dia Posterior ao Evento D+1	Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Cooperativas Parceiras	Ao Constatar a Incapacidade de Lidar com a Situação sem Apoio no Nível 3	Cooperativas Parceiras	Telefone WhatsApp	Engenheiro Gerente