CERGRAL

Cooperativa de Eletricidade de Gravatal

RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL 2018

CERGRAL

Cooperativa de Eletricidade de Gravatal

CNPJ 86.449.170/0001-73
Rua Eng. Annes Gualberto, 288, Centro, Gravatal – SC – CEP 88.735-000
Fone: 48 3642-2158 – cergral@cergral.com.br

A CERGRAL, cuja história é parte integrante de Gravatal, se sente honrada em estar presente na vida e na história dos Gravatalenses, fornecendo energia elétrica há mais de cinco décadas.

Índice

1.	**Introdução**	**4**
1.1.	Apresentação do Relatório Socioambiental	4
1.2.	Mensagem do Presidente	4
2.	**Gestão Institucional**	**5**
2.1.	Síntese Histórica da Empresa	5
2.2.	A Empresa	6
2.3.	Posicionamento no Setor em Santa Catarina	6
2.4.	Missão	7
2.5.	Visão	7
2.6.	Princípios e Valores	7
2.7.	Organização e Gestão	7
2.8.	Política de Qualidade	8
2.9.	Organograma Funcional	9
2.10.	Relacionamento com Partes Interessadas	10
2.11.	Qualidade Técnica, Continuidade e Segurança dos Serviços	10
2.11.1.	Certificação ISO	10
2.11.2.	Pesquisa IASC – Reconhecimento	10
2.11.3.	Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica	11
3.	**Gestão de Pessoas**	**12**
3.1.	Indicadores do Corpo Funcional	12
3.2.	Benefícios de Vale Alimentação	12
3.3.	Benefício de Plano de Saúde	12
3.4.	Beneficio de Seguro de Vida em Grupo	12
3.5.	Atividades de Treinamento e Aperfeiçoamento Profissional	13
3.6.	Apoio Estudantil via SESCOOP	13
4.	**Atividades Desenvolvidas pela Empresa**	**14**
4.1.	Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade	14
4.2.	Dimensão Governança Corporativa	14
4.2.1.	Governança Corporativa	14
4.2.2.	Administradores	15
4.2.3.	Conselho Fiscal	15
4.2.4.	Auditoria Externa Independente	15
4.2.5.	Princípios Éticos e Transparência da Gestão	15
4.2.6.	Adimplência Setorial	16
4.2.7.	Ampliação do Sistema Elétrico	16
4.3.	Sistema de Arrecadação	17
4.3.1.	Agentes Arrecadadores	17
4.3.2.	Agentes Bancários	17
4.4.	Política de Comunicação Comercial	18
5.	**Gestão de Responsabilidade Socioambiental**	**18**
5.1.	Indicadores do Setor Elétrico	18
5.2.	Tarifa Social	18
5.3.	Ações de Natureza Social	19
5.3.1.	Ação Social de Destaque – Seguro Plano Família	19
5.4.	Ações de Natureza Ambiental	20
5.4.1.	Cuidados Ambientais com a Construção de Rede de Distribuição	20
5.4.2.	Cuidados Ambientais no Descarte de Resíduos	20
6.	**Balanço Social em Dados**	**21**
6.1.	Dimensão Econômica e Financeira	21
6.2.	Distribuição da Riqueza	21
6.3.	Outros Indicadores	22

1. Introdução

O presente relatório socioambiental foi desenvolvido para dar conhecimento as principais partes interessadas na gestão da cooperativa notadamente seus associados, funcionários, fornecedores e à sociedade em geral.

A cooperativa atua em um mercado regulado e sendo considerada entidade de prestação de serviço público de distribuição de energia elétrica.

A atividade de distribuição de energia elétrica é regulada pela ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica com sede em Brasília – DF.

A ANEEL regulamenta a preparação do relatório socioambiental propondo um modelo sob o título de Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental, integrante do Manual de Contabilidade do Setor Elétrico – MCSE, instituído pela Resolução Normativa – ANEEL nº 605, de 11 de março de 2014.

A cooperativa foi dispensada de elaborar o Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental a partir do exercício social de 2015, através do Despacho ANEEL nº 1.227, de 27 de abril de 2015, em decorrência de possuir mercado consumidor menor do que 500GWh/ano (quinhentos giga watt hora ano).

Independentemente da exigência do órgão regulador a CERGRAL julga importante a elaboração e apresentação do relatório socioambiental tendo em vista o sua natureza social inerente as cooperativas em geral.

1.1. Apresentação do Relatório Socioambiental

Senhoras e Senhores Associados e Sociedade em Geral,

Apresentamos o relatório socioambiental do exercício de 2018, o qual consideramos importante para divulgar o desempenho social e ambiental da Cooperativa de Eletricidade de Gravatal – CERGRAL para a sociedade, parceiros e consumidores.

1.2. Mensagem do Presidente

Mais um ano se encerra e com ele mais uma página foi escrita na história da CERGRAL que, desde a sua fundação, vem apresentando uma trajetória de trabalho, cooperativismo e sucesso, iniciada com os sócios

fundadores, e consolidada em 57 anos de contribuição ao desenvolvimento da infraestrutura do município de Gravatal – SC.

O ano de 2018 foi de desafios e realizações para a CERGRAL. Os investimentos realizados foram discutidos e aprovados em reuniões de diretoria, focados no atendimento ao crescimento de mercado e na melhoria da confiabilidade operacional do sistema elétrico, buscando sempre a melhoria contínua das redes de distribuição.

As conquistas não seriam possíveis sem o apoio dos colaboradores da CERGRAL, que não medem esforços no cumprimento de suas tarefas, e continuam sendo alvo de muita atenção, com treinamentos, fornecimento de equipamentos adequados e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.

O futuro sempre será incerto, mas tal incerteza nunca foi condição impeditiva para que a CERGRAL siga seu caminho. Esperamos que em 2019 nossa experiência, profissionalismo e comprometimento nos deem condições de enfrentar os novos desafios que com certeza se apresentarão. Desafios esses muitas vezes reflexos do cenário econômico nacional e crises hidrológicas que escapam a nossa capacidade de ação.

Por fim agradecemos a Deus, aos Senhores Associados, aos Colaboradores, Órgãos Públicos, Fornecedores e Prestadores de Serviços. Destacamos também as entidades de classe das quais a CERGRAL participa: FECOERUSC, OCESC, INFRACOOP e OCB pelas conquistas e sucesso alcançados no decorrer do ano.

2. Gestão Institucional

2.1. Síntese Histórica da Empresa

Em 16 de dezembro de 1961, foi fundada a então Cooperativa de Eletrificação Rural de Gravatal de Responsabilidade Ltda. – CERGRAL. Essa trajetória iniciou-se baseada na visão de trinta senhores, que tiveram a percepção de que a população precisava ter energia elétrica em suas casas, que o cooperativismo visa exclusivamente o interesse da comunidade, seu desenvolvimento sócio econômico, sendo dinamizador dos anseios sociais justos e fraternos, plantando assim a semente CERGRAL. No início de suas atividades a cooperativa adquiria energia da CSN (Companhia Siderúrgica Nacional) e distribuía de acordo com a área determinada pelo seu estatuto social.

Com o crescimento da região surgiram os primeiros estabelecimentos comerciais, as primeiras redes de iluminação pública e a energia elétrica nas áreas rurais deixavam de ser utopia.

Decorridos mais de cinco décadas a CERGRAL se consolidou como uma das principais responsáveis pelo desenvolvimento do município de Gravatal – SC.

2.2. A Empresa

A CERGRAL é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, atuando como prestadora de serviços de utilidade pública. Está sujeita às normas jurídicas do direito administrativo e disposições contidas na Lei n. 5.764/71 "Legislação Cooperativista" e Estatuto Social. Seu funcionamento regular foi autorizado pelo Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica celebrado entre a CERGRAL e a ANEEL, em 28 de novembro de 2008.

A Cooperativa está autorizada a atuar em seis municípios, dos 295 que compõem o estado de Santa Catarina, atendendo o município de Gravatal e pequenas partes dos municípios de: Imaruí, Armazém, Capivari de Baixo, Laguna e Tubarão. A área de concessão totaliza 201 km2.

Para o bom desempenho e a qualidade no atendimento, conta com uma central de atendimento na sede do município de Gravatal e sua arrecadação é realizada através de cobrança integrada disponível em qualquer agência bancária em nível nacional.

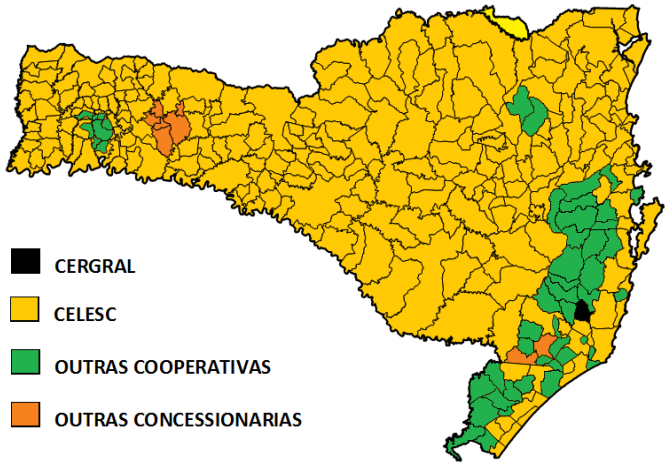
A preservação do ideal cooperativo é apresentada com o cumprimento integral da Lei n. 5.764/71 que é a expressão máxima e cartilha do cooperativista.

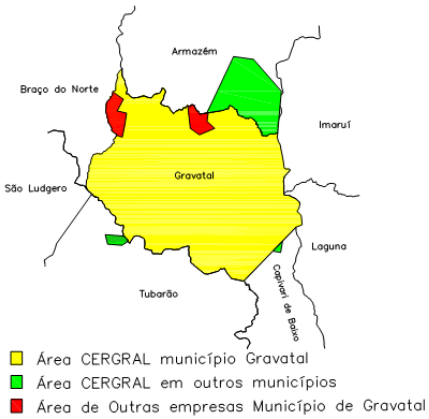
O conselho de administração sustenta seu planejamento nos anseios dos associados mantendo como prioridade a responsabilidade social.

A principal fonte de receita da cooperativa é oriunda da atividade de distribuição de energia elétrica.

2.3. Posicionamento no Setor em Santa Catarina

O mapa abaixo demonstra a localização e a delimitação da área de permissão da CERGRAL assim como das outras cooperativas e concessionárias, sendo a CELESC a principal concessionária do estado de Santa Catarina.





2.4. Missão

Atuar de forma rentável no mercado de energia, serviços e segmentos de infraestrutura e afins, promovendo a satisfação dos associados, clientes e colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

2.5. Visão

Ser a melhor empresa nos serviços que presta, reconhecida por seus resultados obtidos, mantendo-se competitiva.

2.6. Princípios e Valores

Acreditamos e valorizamos:

- A satisfação dos associados, clientes, colaboradores e fornecedores;
- A confiabilidade junto às empresas com as quais nos relacionamos;
- A qualidade nos processos e resultados;
- A ética, transparência e profissionalismo;
- A responsabilidade Social e Ambiental;
- A segurança e qualidade de vida.

2.7. Organização e Gestão

A CERGRAL procura sempre prestar os melhores serviços, por isso, valoriza o corpo funcional focando:

- Cargos e salários;
- Avaliação de Resultados;
- Investimento em Treinamento Técnico;

- Programa de Qualidade Total e;
- Segurança e Medicina no Trabalho.

Além disso, os colaboradores realizam treinamentos, participam de cursos, superior, profissionalizantes, seminários, palestras e outros voltados para o seu desenvolvimento e aprimoramento.

A eficácia dos serviços, excelente relacionamento e o bem estar dos associados e consumidores, serão sempre o maior objetivo da CERGRAL.

A atividade de distribuição de energia elétrica exerce papel fundamental e estratégico para o desenvolvimento socioeconômico, sendo o setor elétrico extremamente relevante para a inclusão social e o desenvolvimento, contribuindo para a melhoria do bem estar da população.

O Estatuto Social da Cooperativa é o documento oficial que determina a funcionamento de cada órgão existente. É aprovado em Assembleia Geral, órgão supremo, que determina e autoriza a aplicação destas regras.

Afirmamos que a responsabilidade social está presente na estratégia das empresas que compõem o setor elétrico e procuram assim combinar o compromisso de viabilidade econômica com a promoção socioeconômica e ambiental. Desta forma, estaremos sempre agregando valor à sociedade e ampliando o entendimento do mercado em que atuamos.

2.8. Política de Qualidade

Buscamos a excelência na distribuição de energia elétrica, respeitando os princípios cooperativistas e requisitos estabelecidos pelas partes interessadas, primando pela melhoria contínua do nosso sistema de gestão.

2.9. Organograma Funcional

Os principais processos da CERGRAL relativos à atividade fim continuam sendo:

- Construção de linhas e redes de energia elétrica;
- Operação e manutenção de linhas e redes de energia elétrica;
- Estudos de mercado, envolvendo compra e venda de energia elétrica.

Os processos de apoio são os seguintes:

- Logística e Suprimento de Materiais;
- Informática e Telecomunicações;
- Econômico – Financeiro;
- Recursos Humanos;
- Departamento Jurídico;
- Outras Atividades de Apoio.

Visando assegurar as condições de saúde e segurança do trabalho, a CERGRAL segue rigorosamente as normas estabelecidas pela legislação promovendo campanhas de prevenção relacionadas à segurança no trabalho e saúde.

2.10. Relacionamento com Partes Interessadas

Tratando-se de uma Cooperativa, umas das maiores virtudes é a interação e o comprometimento com os seus associados e consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros em geral. Para a viabilização de suas atividades a CERGRAL identifica as seguintes partes interessadas e canais de comunicação:

Parte Interessada	Detalhamento		Canais de Comunicação
Associados/Consumidores	Associados	**8.392**	Atendimento a todos os níveis conforme especificados abaixo.
	Consumidores	**6.392**	
Associados/Consumidores	Residencial	**4.406**	Atendimento aos consumidores em Gravatal.
	Industrial	**88**	
	Comercial	**587**	
	Rural	**1.228**	
	Poder Público	**60**	
	Serviço Público	**14**	
	Iluminação Pública	**9**	
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços		Compromisso de pagamento em dia com todos os fornecedores.
Empregados/Colaboradores	Nº Empregados	**36**	Reuniões periódicas com os departamentos.

2.11. Qualidade Técnica, Continuidade e Segurança dos Serviços

2.11.1. Certificação ISO

Através de medidas implantadas a partir de 2011, em novembro de 2012 a CERGRAL foi certificada pela ISO 9.001.

A partir de 2013 obteve a certificação ISO 10.002.

2.11.2. Pesquisa IASC – Reconhecimento

O IASC – Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor é apurado anualmente desde 2000 e transformou-se em premiação a partir de 2002, em reconhecimento às Distribuidoras mais bem avaliadas por seus consumidores.

A partir de 2014 a ANEEL passou a realizar a pesquisa do IASC também com as permissionárias, passando a avaliar a satisfação do consumidor residencial com essas cooperativas.

Segundo relatório da ANEEL, em 2017 foi realizado 150 entrevistas na área de permissão da CERGRAL, onde segundo metodologia e cálculos da ANEEL, a CERGRAL obteve um índice de 76,81 pontos, considerado bom pelos níveis da pesquisa.

Em 2018 a CERGRAL obteve um índice de 75,99 pontos, considerado bom pelos níveis da pesquisa.

2.11.3. – Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica

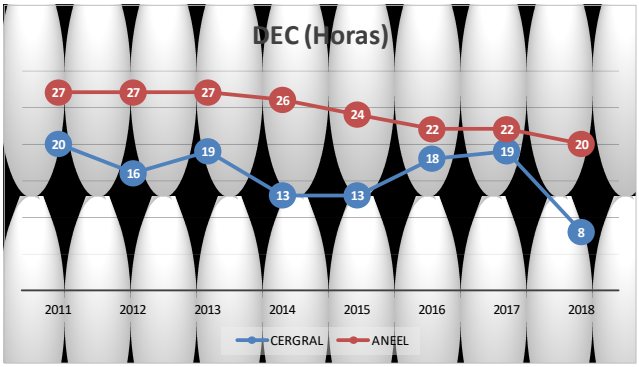
Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia elétrica são o DEC - Duração Equivalente de Interrupções por Consumidor, e o FEC - Frequência Equivalente de Interrupções por consumidor.

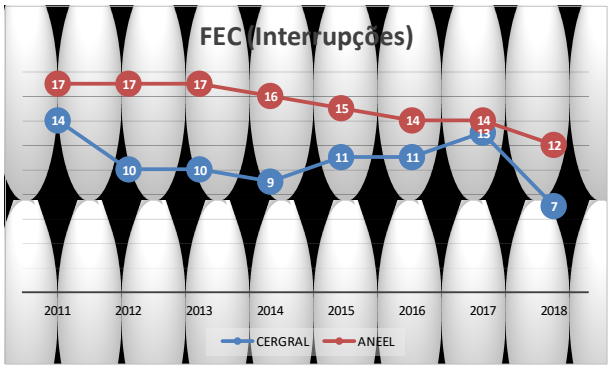
A evolução desses indicadores obtidos pela CERGRAL é apresentada na tabela a seguir e comparados graficamente com os indicadores estabelecidos pela ANEEL. Os índices de DEC e de FEC da CERGRAL são melhores dos que os índices estabelecidos para a sua área de permissão.

Evolução dos Indicadores obtidos pela CERGRAL:

Ano	DEC	FEC	Tempo de Espera
	(Tempo/Horas)	(Interrupções)	(Horas)
2011	20	14	2:43
2012	16	10	1:34
2013	19	10	1:56
2014	13	9	2:16
2015	13	11	1:36
2016	18	11	2:37
2017	**19**	**13**	**2:09**
2018	**8**	**7**	**2:02**

Comparativo dos índices obtidos em relação aos índices estabelecidos pela ANEEL:





3. Gestão de Pessoas

3.1. Indicadores do Corpo Funcional

A cooperativa emprega mão de obra predominantemente local contando com o seguinte quadro de colaboradores:

Informações Gerais	2018	2017
Número Total de Empregados	36	35
Estagiários/Menor Aprendiz	2	2
Empregados com Idade Superior a 45 Anos	15	15
Empregados do Sexo Feminino	5	6
Empregados Afrodescendentes	3	4

3.2. Benefícios de Vale Alimentação

Os funcionários efetivos da cooperativa são beneficiados com o fornecimento de Vale Alimentação em valor unitário conforme com o valor estabelecido em convenção coletiva da categoria.

No exercício de 2018 a cooperativa realizou gastos com benefício de Vale Alimentação aos seus funcionários na ordem de R$ 166.937,87 e no exercício de 2017, R$ 159.335,30.

3.3. Benefício de Plano de Saúde

Os funcionários efetivos da cooperativa são beneficiados com a participação em plano de saúde empresarial custeando 50% do valor da mensalidade e 50% da coparticipação. A participação no plano empresarial é extensiva e disponibilizada aos dependentes, porém sem a participação financeira da cooperativa.

No exercício de 2018 a cooperativa realizou gastos com o plano de saúde de seus funcionários na ordem de R$ 47.489,95 e no exercício de 2017 os gastos foram de R$ 44.054,76.

3.4. Beneficio de Seguro de Vida em Grupo

Os funcionários da cooperativa são beneficiados com o Seguro de Vida em Grupo cuja cobertura abrange morte e invalidez permanente, sem ônus para o funcionário.

No exercício de 2018 a cooperativa realizou gastos com benefício de Seguro de Vida em Grupo aos seus funcionários no valor total de R$ 8.912,59 e no exercício de 2017, o valor total gasto foi de R$ 7.677,62.

3.5. Atividades de Treinamento e Aperfeiçoamento Profissional

Cursos e Palestras	Área	Participantes	Carga Horária
Auditor Interno da Qualidade	Administração	3	16
Curso de e-Social e Segurança e Saúde do Trabalho	Administração	2	16
Curso de Operador de C. O. D.	Operação e Manutenção	1	24
Curso NR10 e Sistema Elétrico de Potência - SEP	Operação e Manutenção	1	20
Curso NR24 - Trabalho em Altura	Operação e Manutenção	19	8
Curso para Conselheiros Fiscai	Diretoria	2	16
Curos de CIPA para Novos Integrantes	Distribuição e Administração	4	20
Curso de Gestão de Ativos para Ramo de Infraestrutura	Administração	2	16
Mercado de Energis	Engenharia	2	8
Curso de Reciclagem NR10	Distribuição	2	8
TOTAL		**38**	**152**

As atividades de treinamento e aperfeiçoamento profissional com demanda de custo financeiro em 2018 somaram R$ 4.059,25. Em 2017 os custos foram de R$ 15.158,00.

3.6. Apoio Estudantil via SESCOOP

O SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo é uma entidade civil de direito privado, sem fins lucrativos (entidade do sistema "S") que tem como objetivo fomentar atividades capazes de produzir efeitos socioeconômicos condizentes com o sistema cooperativos.

Como integrante do sistema SESCOOP a CERGRAL aderiu ao Programa Auxílio Educação instituído pela Portaria SESCOOP nº 85/2016 beneficiando os funcionários que desejam realizar curso de formação regular técnico, de graduação e de pós-graduação. O benefício é financeiro e corresponde ao pagamento de 50% do valor das mensalidades do curso.

Os repassados para os funcionários através do programa foi de R$ 11.935,26 em 2018 e de R$ 15.233,36 em 2017.

4. Atividades Desenvolvidas pela Empresa

4.1. Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

Dados Técnicos	2018	2017
Número de consumidores	6.392	6.133
Municípios atendidos	6	6
Número de empregados	36	35
Escritório comercial	1	1
Energia comprada (MWH)	28.240	26.820
Energia vendida (MWH)	25.784	24.674
Residencial (MWH)	9.291	8.993
Industrial (MWH)	4.566	3.857
Comercial (MWH)	6.024	5.859
Rural (MWH)	3.266	3.294
Poder Público (MWH)	383	361
Serviço Público (MWH)	1.854	1.986
Iluminação Pública (MWH)	369	293
Consumo Próprio (MWH)	31	31
Capacidade Instalada (KVA)	15.260	14.263
Rede de Distribuição - Projeção em Solo (Km)	320,88	316,44
Transformadores de distribuição	504	491
Energia vendida p/ empregado (MWH)	716	685
Número de consumidores p/empregado	178	175
DEC (Tempo/Hora)	8	19
FEC (Interrupções)	7	13

4.2. Dimensão Governança Corporativa

4.2.1. Governança Corporativa

A CERGRAL é uma sociedade cooperativa de capital aberto, observado os critérios de adesão estabelecidos na Lei nº 5.764/71 e Estatuto Social.

A Governança Corporativa tem sido focada no investimento em treinamento dos colaboradores, firmando parcerias com consultorias especializadas no Setor, visando a profissionalização e qualidade de gestão.

Os colaboradores responsáveis por áreas de grande importância para a CERGRAL relatam periodicamente as metas e resultados, e estas são apresentadas aos associados anualmente por ocasião da assembleia geral ordinária de prestação de contas.

4.2.2. Administradores

A CERGRAL é administrada por um Conselho de Administração, responsável pelo planejamento e por questões estratégicas, formado por sete componentes, todos associados, em pleno uso de seus direitos, com os títulos de presidente, vice-presidente, secretário, dois conselheiros efetivos e dois suplentes. Esses membros são eleitos em Assembleia Geral para um mandato de quatro anos, com renovação obrigatória de um terço dos membros a cada mandato, conforme determina o art. 30 do Estatuto Social.

4.2.3. Conselho Fiscal

A administração da CERGRAL é fiscalizada por um Conselho Fiscal constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados, eleitos anualmente pela Assembléia Geral Ordinária, sendo permitida a reeleição de um terço de seus membros. Não podem fazer parte do Conselho Fiscal os parentes entre si com os componentes do Conselho de Administração, até o segundo grau em linha reta ou colateral, conforme art. 37 do Estatuto Social, sendo facultada a estes o assessoramento de terceiros especialistas, e ainda contratar auditoria externa.

4.2.4. Auditoria Externa Independente

A Cooperativa dispõe de auditoria externa independente para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do Balanço Anual constante da Prestação Anual de Contas, e também prestando assessoria ao Conselho Fiscal em suas atividades de fiscalização e em suas reuniões mensais.

4.2.5. Princípios Éticos e Transparência da Gestão

Dentro do princípio da transparência da gestão a cooperativa publica periodicamente suas demonstrações contábeis através de relatórios de caráter societário e de caráter regulatório em sua página na rede mundial de computadores, no endereço http://www.cergral.com.br.

No referido endereço podem-se obter as seguintes informações:

a) Prestação Anual de Contas – (PAC): relatório contendo informações consolidadas sobre os atos da gestão nos exercícios sociais encerrados, de caráter societário, subdividido em relatório da administração; demonstrações contábeis e notas explicativas; relatório dos auditores independentes e; parecer do conselho fiscal.

De caráter regulatório, em observâncias às determinações específica do órgão regulador das atividades do setor de energia elétrica no Brasil, a ANEEL, integram ainda a PAC os seguintes

documentos: relatório da administração regulatório; demonstrações contábeis e notas explicativas regulatórias e; relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis regulatórias.

b) Atas das Assembleias Gerais – íntegra das atas das assembleias gerais, podendo ser ordinárias e extraordinárias.

c) Regulamento das Eleições – íntegra do regulamento para eleições aos cargos do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.

d) Estatuto Social – integra do Estatuto Social da cooperativa.

4.2.6. Adimplência Setorial

A CERGRAL encontrava-se adimplente em relação ao pagamento dos encargos setoriais e das demais obrigações junto a ANEEL no encerramento dos exercícios de 2018 e 2017.

4.2.7. Ampliação do Sistema Elétrico

Para melhorar ainda mais a qualidade da energia fornecida aos associados, proporcionando estabilidade ao seu sistema elétrico, a CERGRAL construiu, ampliou e reformou redes nas localidades abaixo relacionadas:

Construção/Ampliação/Reforma das redes em 2018

Localidade	Metros	Km
Baixadinha/São Bento	40	0,04
Bela Vista	2.309	2,309
Caete	110	0,11
Ilhota	392	0,392
Indaial	1.319	1,319
Pouso Alto	560	0,56
Praça	720	0,72
Riacho/Lomba	100	0,1
Sanga da Areia/Ângulo	480	0,48
São Miguel	200	0,2
São Roque/São Jose	490	0,49
Sertão dos Medeiros	100	0,1
Termas	945	0,945
Tiradentes	2.955	2,955
Varzea das Canoas	410	0,41
Total	**11.130**	**11,13**

Extensão das redes em Km - Projeção em solo

Localização da Rede	2018	2017	Variação
Área Rural	264,30	261,88	0,92%
Área Urbana	57,38	54,56	5,17%
Total	**321,68**	**316,44**	**1,66%**

Número consumidores por Km - 2018

Localização da Rede	Consumidores	Consumidores Por Km
Área Rural	3.449	13,05
Área Urbana	2.650	46,18
Total	**6.099**	
	Média Geral	**18,96**

4.3. Sistema de Arrecadação

A CERGRAL mantém convênio com diversos agentes de arrecadação. Estes serviços viabilizam o acesso dos consumidores ao pagamento das faturas de energia elétrica. Estão localizados em bairros do município da área de permissão da cooperativa, em diversas localidades incluindo o âmbito nacional.

4.3.1. Agentes Arrecadadores

Casas Lotéricas.

4.3.2. Agentes Bancários

Disponibilizado os serviços de pagamento por caixa bancário sendo disponibilizadas as seguintes instituições: SICOOB, SICREDI, BANRISUL, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil S/A e Banco Bradesco S/A.

Para facilitar o acesso aos serviços bancários algumas instituições financeiras formalizaram convênio com entidades governamentais (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – EBCT), ampliando o atendimento através de comerciantes e supermercados, beneficiando consumidores e associados da CERGRAL.

A CERGRAL disponibiliza diversos convênios com instituições financeiras (Bancos), oferecendo o serviço de pagamento via débito em conta. Atualmente a cooperativa possui as seguintes instituições como opção:

- Banco do Brasil e;
- SICOOB.

4.4. Política de Comunicação Comercial

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia elétrica, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, cartilhas, jornais de circulação local e através de nossa página na internet http://www.cergral.com.br.

Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado. Os dados e valores relacionados são apresentados de forma segmentada e facilitando a identificação e entendimento da nota fiscal, demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

5. Gestão de Responsabilidade Socioambiental

5.1. Indicadores do Setor Elétrico

Todos os domicílios de sua área de permissão se encontram atendidos pela CERGRAL, não havendo a necessidade de participar do Programa Luz para Todos de ANEEL, programa destinado a promover a inclusão social com a universalização do acesso aos benefícios do serviço de energia elétrica.

5.2. Tarifa Social

A partir da Lei 12.212/2010 os consumidores passaram a ter direito a Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE, desde que um dos integrantes de cada família, atenda a uma das condições dispostas abaixo conforme texto retirado da Resolução ANEEL nº 414/2010:

a) Família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, com renda familiar mensal *per capita* menor ou igual a meio salário mínimo nacional ou;

b) Quem receba o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social – BPC, nos termos dos artigos 20 e 21 da Lei no 8.742, de 7 de dezembro de 1993 ou;

c) Família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos, que tenha portador de doença ou deficiência cujo tratamento, procedimento médico ou terapêutico requeira o uso

continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.

Cada família terá direito ao benefício da Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE em apenas uma unidade consumidora.

Os consumidores beneficiados com a tarifa baixa renda representa 2% do total de consumidores. No exercício de 2018, 118 consumidores foram beneficiados com o fornecimento de energia elétrica com base na tarifa social e em 2017 foram 120 o número de consumidores beneficiados.

Tarifa Baixa Renda	2018	2017
Número de consumidores com tarifa de baixa renda	118	120
Percentual de consumidores com tarifa baixa renda em relação ao total	2%	2%

5.3. Ações de Natureza Social

A CERGRAL é conhecida em sua área de atuação também por apoiar projetos sociais.

O Estatuto Social da cooperativa determina, em seu art. 46, que a cooperativa deverá constituir o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, destinado a prestação de assistência aos associados, seus familiares, e seus empregados, constituído de 5% das sobras líquidas no exercício e o resultado das operações com não associados em sua totalidade.

5.3.1. Ação Social de Destaque – Seguro Plano Família

O Seguro Plano Família é um programa dirigido aos associados da cooperativa, aprovado em assembleia e visa proporcionar apoio funerário aos familiares dos associados falecidos. Mantido com recursos do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social e aportes mensais dos associados, visa garantir um sepultamento digno aos associados da cooperativa e amenizar as preocupações advindas da perda de um ente querido.

Para o atendimento do programa Seguro Plano Família foram gastos recursos provenientes do FATES na ordem de R$ 58.580,95 no exercício de 2018 e de R$ 52.729,36 no exercício de 2017.

Resultados do programa Seguro Plano Família:

SEGURO PLANO FAMÍLIA			
ANO	VALOR REPASSADO COM OS SINISTROS	QUANTIDADE DE FAMÍLIAS BENEFICIADAS	TOTAL DE ASSOCIADOS SEGURADOS
2018	R$ 181 mil	60	4.956
2017	R$ 118 mil	44	4.833

Demais atividades sociais de natureza social.

- Disponibilização de mão de obra gratuita para manutenção e pequenos reparos, para os estabelecimentos de ensino do município sede da cooperativa.
- Apoio às instituições religiosas para divulgação de seus eventos.
- Apoio a instituições hospitalares.
- Apoio as instituições relacionadas a educação: escolas, trânsito e meio ambiente.
- Disponibilizadas palestras culturais, motivacionais, dirigidas aos diretores, colaboradores, professores e associados com apoio do SESCOOP/SC e da CERGRAL.

As demais atividades de natureza social demandaram recurso na ordem de R$ 25.480,00, em 2018 e em 2017 foram demandados recursos na ordem de R$ 26.029,89.

5.4. Ações de Natureza Ambiental

5.4.1. Cuidados Ambientais com a Construção de Rede de Distribuição

A cooperativa orienta a construção de redes de distribuição com responsabilidade ambiental tendo atuado de forma a beneficiar o meio ambiente das populações situadas nas áreas de influência de suas obras de engenharia, e das comunidades onde opera.

Em 2018, a cooperativa manteve a execução ações de deslocamento de redes rurais para proximidade das vias de acesso, evitando desta forma o impacto ambiental de supressão de florestas.

5.4.2. Cuidados Ambientais no Descarte de Resíduos

Os resíduos oriundos das atividades de desativação de redes de distribuição de energia elétrica têm destino correto, minimizando atitudes agressivas ao meio ambiente.

A CERGRAL mantém um programa de coleta de produtos nocivos ao meio ambiente, representado pela disponibilização de uma tenda estrategicamente instalada próxima a sede da cooperativa, que serve de depósito e armazenamento temporário para: pilhas, baterias, eletrônicos, lâmpadas fluorescentes, fluorescentes compactas, lâmpadas de vapor de mercúrio, lâmpadas de vapor de sódio, lâmpadas incandescentes e reatores. Esses materiais são depositados pela comunidade em geral e são periodicamente encaminhados para o descarte correto. Com isso, a CERGRAL evita que o meio ambiente seja prejudicado, não permitindo que estes materiais venham a ser descartados inadequadamente.

A cooperativa realizou gastos com o programa de coleta de produtos nocivos ao meio ambiente em 2018 no valor de R$ 1.827,34. Em 2017 não houve gastos com o programa.

6. Balanço Social em Dados

6.1. Dimensão Econômica e Financeira

Indicadores Econômico-Financeiros - Detalhamento da DVA					
Geração de Riqueza	2018		2017		Variação
	R$ MIL	%	R$ MIL	%	%
Receita Operacional	15.169,73	100,00%	13.842,12	100,00%	9,59%
Outras Receitas Operacionais	1.030,40	6,79%	869,02	6,28%	18,57%
Fornecimento de energia elétrica	14.139,33	93,21%	12.973,10	93,72%	8,99%
Residencial	5.578,04	36,77%	5.129,24	37,06%	8,75%
Industrial	2.628,29	17,33%	2.134,56	15,42%	23,13%
Comercial	3.470,04	22,87%	3.362,10	24,29%	3,21%
Rural	1.344,60	8,86%	1.251,42	9,04%	7,45%
Poder Público	235,75	1,55%	209,32	1,51%	12,63%
Iluminação Pública	709,67	4,68%	721,17	5,21%	-1,59%
Serviço Público	192,51	1,27%	141,31	1,02%	36,23%
Renda não faturada	- 19,57	-0,13%	23,98	0,17%	-181,61%
(-) PCLD	- 4,39	-0,03%	4,36	-0,03%	-200,69%
(-) Insumos	- 8.083,09	-53,28%	- 6.950,26	50,21%	16,30%
Outros Resultados Operacionais	1.886,26	12,43%	1.065,95	7,70%	76,96%
(=) Valor adicionado bruto	**8.968,51**	**59,12%**	**7.962,17**	**57,52%**	**12,64%**
(-) Quotas de reintegração	- 348,11	-2,29%	- 320,12	2,31%	8,74%
(=) Valor adicionado líquido	**8.620,40**	**56,83%**	**7.642,05**	**55,21%**	**12,80%**
(+) Receitas financeiras	451,93	2,98%	432,70	3,13%	4,44%
(=) Valor adicionado a distribuir	**9.072,33**	**59,81%**	**8.074,75**	**58,33%**	**12,35%**

6.2. Distribuição da Riqueza

Distribuição da riqueza	2018	%	2017	%	Variação
Pessoal	2.541,32	28,01%	2.247,27	27,83%	13,08%
Governo	5.023,46	55,37%	4.574,53	56,65%	9,81%
Financiadores	271,70	2,99%	429,07	5,31%	-36,68%
Associados	1.235,85	13,62%	823,88	10,20%	50,00%
(=) Valor adicionado distribuído	**9.072,33**	**100,00%**	**8.074,75**	**100,00%**	**12,35%**

Governo	2018	%	2017	%	Variação
FEDERAL	2.096,97	41,74%	2.007,08	43,90%	4,48%
ESTADUAL	2.922,96	58,19%	2.561,22	56,03%	14,12%
MUNICIPAL	3,53	0,07%	3,23	0,07%	9,29%
Total	**5.023,46**	**100,00%**	**4.571,53**	**100,00%**	**9,89%**

6.3. Outros Indicadores

Demonstração de Resultado	2018		2017		Variação
	R$ MIL	%	R$ MIL	%	%
Receita Bruta de Vendas/Serviços	**17.541,82**	**100,00%**	**14.911,12**	**100,00%**	**17,64%**
Fornecimento	4.534,92	25,85%	3.561,50	23,88%	27,33%
Uso do Sistema de Distribuição	9.604,41	54,75%	9.411,60	63,12%	2,05%
Outros	3.402,49	19,40%	1.938,02	13,00%	75,57%
Deduções da Receita Bruta	**3.093,38**	**17,63%**	**2.715,10**	**18,21%**	**13,93%**
Custos Não Gerenciáveis Parcela "A"	**6.810,84**	**38,83%**	**5.909,63**	**39,63%**	**15,25%**
Energia Comprada para Revenda	3.469,47	19,78%	3.023,61	20,28%	14,75%
Encargo de Uso do Sistema de Distribuição	2.064,05	11,77%	1.584,09	10,62%	30,30%
Encargos Setoriais	1.277,32	7,28%	1.301,93	8,73%	-1,89%
Margem de Contribuição	**7.637,60**	**43,54%**	**6.286,39**	**42,16%**	**21,49%**
Despesas de O & M	**6.114,57**	**34,86%**	**5.072,51**	**34,02%**	**20,54%**
Pessoal	2.075,07	11,83%	1.784,52	11,97%	16,28%
Material, serviços e outros	2.227,96	12,70%	1.670,29	11,20%	33,39%
Despesas Operacionais	1.811,54	10,33%	1.617,70	10,85%	11,98%
Sobras Antes de Juros, Impostos e Depreciações	**1.523,03**	**8,68%**	**1.213,88**	**8,14%**	**25,47%**
Depreciação e Amortização	329,15	1,88%	300,50	2,02%	9,53%
Sobra Operacional Bruta	**1.193,88**	**6,81%**	**913,38**	**6,13%**	**30,71%**
Resultado Financeiro	180,23	1,03%	3,63	0,02%	4865,01%
Sobras Antes IR e CSLL	**1.374,11**	**7,83%**	**917,01**	**6,15%**	**49,85%**
Sobra Líquida	**1.235,85**	**7,05%**	**823,88**	**5,53%**	**50,00%**
Patrimônio Líquido	**10.942,03**	**62,38%**	**9.718,90**	**65,18%**	**12,59%**
Fornecimento Faturado - GWH	**25,784**		**24,674**		**4,50%**

Cooperativa de Eletricidade de Gravatal
CNPJ 86.449.170/0001-73
Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro
Balanço Social

(Valores expressos em milhares de reais)

1 Base de Cálculo	2018			2017		
Ingresso e Receita Líquida (RL)	13.171,12			10.894,09		
Resultado Operacional (RO)	1.193,88			913,38		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	3.048,73			2.708,35		
2 Indicadores Sociais Internos	**Valor (R$/mil)**	**% S/FPB**	**%S/RL**	**Valor (R$/mil)**	**% S/FPB**	**%S/RL**
Encargos Sociais Compulsórios	710,46	23,30%	5,39%	706,13	26,07%	6,48%
Saúde - Convênio Assist. Médica e Farmácia	47,49	1,56%	0,36%	44,05	1,63%	0,40%
Alimentação	166,94	5,48%	1,27%	159,34	5,88%	1,46%
Outros - Seguros	8,91	0,29%	0,07%	7,68	0,28%	0,07%
Total - Indicadores Laborais	933,80	30,63%	7,09%	917,20	33,87%	8,42%
3 Indicadores Sociais Externos	**Valor (R$/mil)**	**% S/RO**	**%S/RL**	**Valor (R$/mil)**	**% S/RO**	**%S/RL**
Tributos (excluídos encargos sociais)	4.370,70	366,09%	33,18%	4.017,03	439,80%	36,87%
Total - Indicadores Sociais	4.370,70	366,09%	33,18%	4.017,03	439,80%	36,87%
4 Indicadores do Corpo Funcional	**Em Unidades**			**Em Unidades**		
Empregados ao final do período	36			35		
Admissões durante o período	3			1		
Demissões durante o período	2			2		
Empregados acima de 45 anos	15			15		
Mulheres que trabalham na empresa	5			6		
5 Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	7,1			8,6		
Número total de acidentes de trabalho	1			0		

PARTICIPAÇÕES

Direção Geral

João Vanio Mendonça Cardoso – Presidente do Conselho de Administração

Relação de Responsáveis pelas Informações

Evandro Cardoso Iung - Faturamento

José Grasso Comeli - Gerente

Luana Mendes Leandro – Contadora

Maxciel Neto Mendes - Eletrotécnico

Ricardo Steiner – Engenheiro Eletricista

Agradecimentos

Conselho de Administração

Departamento Técnico e Engenharia

Departamento de Contabilidade

Departamento Comercial

Funcionários da CERGRAL em Geral

Contato para Dúvidas e Sugestões:

Luana Mendes Leandro – Contadora

Fone: 048 – 3642.2158

contabilidade@cergral.com.br